ChileCompra

Taller: Aprende a ingresar ofertas en una Licitación Pública

Unidad de Formación y Capacitación Usuaria

MEJORES COMPRAS PÚBLICAS PARA CHILE

Objetivo



Analizar los aspectos más relevantes para ofertar exitosamente en una licitación, y los pasos claves que como Proveedor se deben considerar para presentar propuestas competitivas.

ChileCompra

Consideraciones para ofertar una licitación

Licitación Pública

ChileCompra

Las **licitaciones públicas** son el procedimiento de contratación **más utilizado** por las Instituciones del Estado y permiten comprar una amplia variedad de productos y servicios.

Oportunidades para el Proveedor

- **Apertura del mercado y acceso abierto** a oportunidades de negocio
- El proveedor **puede postular a una licitación** estando inscrito en www.mercadopublico.cl estando hábil en el Registro de Proveedores y con los rubros ingresados en Mercado Público.
- **Gran variedad de procesos y montos** en licitación que se pueden adjudicar.



¿Qué son las bases de Licitación?

ChileCompra

"Son los documentos **aprobados por la autoridad de un Servicio público y** que **contienen el conjunto de requisitos, condiciones y especificaciones**, que **describen los bienes y servicios a contratar** y regulan el Proceso de Compras y el contrato definitivo. Incluyen las Bases Administrativas y Bases Técnicas".

Estas condiciones no podrán establecer diferencias arbitrarias entre los proponentes, ni solo atender al precio de la oferta permitiendo la participación de las personas proveedoras.

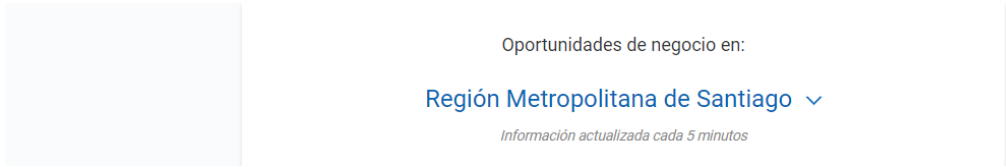


Buscar una licitación de interés

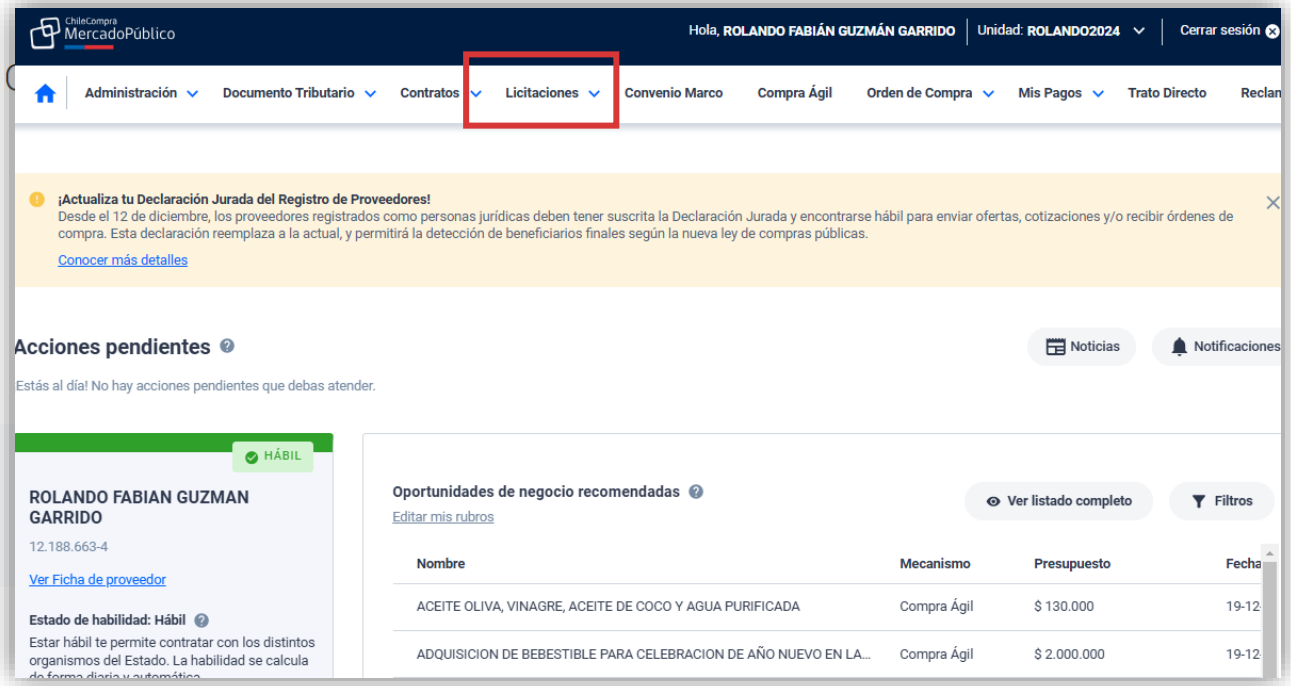
Utiliza el **buscador** de la página principal de http://mercadopublico.cl y si estás inscrito/a podrás acceder a tu escritorio como persona o empresa proveedora.







Utiliza acceso del escritorio de proveedor.



Pasos para ofertar en una licitación

ChileCompra

Paso 1: completar nombre de la oferta

- Registra el nombre de tu oferta y describe detalles relevantes de tu propuesta
- Considera la posibilidad de postular como UTP

Paso 2: completar oferta económica

- Ingresa los precios de productos o servicios
- Debes cuidar colocar tu detalle con datos relevantes y competitivos

Paso 3: subir documentos anexos

- Adjunta todos los documentos o anexos obligatorios.
- Firma la declaración jurada para ofertar

Paso 4: confirmar e ingresar oferta

- Revisa los datos, documentos y antecedentes de tu oferta.
- Verifica que ingresaste todos los datos de manera correcta
- Ingresa tu oferta

Paso 5: guardar comprobante de mi oferta

- Imprime el comprobante de ingreso de la oferta y finaliza tu propuesta



Antes de subir tu oferta revisa cabalidad lo que informa la Ficha de licitación y sus documentos, luego ello prepara una oferta competitiva y súbela al portal

Preguntas

ChileCompra

1. ¿Qué pasos debes seguir para buscar Licitaciones en Mercado Público?
2. ¿Conoces los pasos para ofertar una Licitación pública?
3. ¿Sabes que antecedentes y documentos son obligatorios para ofertar en licitaciones?
4. ¿Cuántas garantías se pueden solicitan en una licitación?
5. ¿Debes adjuntar solo los documentos que se solicitan en las bases?
6. ¿Debes tener acreditación en el Registro de Proveedores para ofertar en una licitación?

ChileCompra

Desafíos

Indicaciones para trabajar en los desafíos

ChileCompra

1. Serán derivados a salas pequeñas en Zoom (Room).
2. Cada sala será un grupo por lo que debes sumarte.
3. Cada grupo tendrá asignado un desafío y lo trabajan en las salas y tendrán 20 minutos para trabajarlo.
4. Escogerán a un portavoz para comunicar los resultados, reflexiones del grupo.
5. Realizaremos un plenario con la presentación de los grupos y nutriremos dando feedback.



Desafío 1. Búsqueda de licitaciones

ChileCompra

Quiero vender al Estado, pero no me manejo bien la plataforma. Estudiando y revisando veo que hay varias formas para acceder a información en el www.mercadopublico.cl y también si busco desde mi cuenta de proveedor.

Por el tamaño de mi empresa puedo participar de procesos hasta las 100 UTM y quiero ofertar, pero veo tanta información y no sé por dónde comenzar.



- ¿Es complejo de realizar la búsqueda de licitaciones en la plataforma?
- ¿Las licitaciones tienen fechas específicas para ofertar?
- ¿Solo en mi cuenta de proveedor puedo ofertar inmediatamente?

Vamos en conjunto a resolverlo

Desafío 2: Atención a las Bases

ChileCompra

Encontré en Mercado Público licitaciones en las que me interesa ofertar, ya que son de mi rubro en la producción de energía limpia y renovable. Al leer las bases entiendo que debo enviar varios antecedentes y cumplir requisitos, además de un precio competitivo. ¡Espero que no se me olvide nada porque esta licitación es una buena oportunidad!

- ¿Qué información debo adjuntar obligatoriamente para no quedar inadmisible?
- ¿Cuál es el medio formal para hacer consultas?, ¿Puedo preguntar cualquier cosa?
- ¿Cómo evaluarán las ofertas los compradores?



Vamos en conjunto a resolverlo

Desafío 3: Adjudicación y orden de compra

He participado en una licitación pública y en la fecha indicada se me notifica por correo electrónico que mi oferta ha sido adjudicada. Me preparo para aceptar la orden de compra y así cumplir con lo indicado en bases. Junto con esto preparo la entrega de los productos por medio del canal de distribución que ya tengo asegurado, así fidelizo a mi cliente.

- ¿Cuánto tiempo puedo esperar para aceptar o rechazar la orden de compra?
- ¿Puedo rechazar la orden de compra si tengo quiebre de stock?
- ¿Si la compra es superior a 1000 UTM que otro documento debo firmar?



Vamos en conjunto a resolverlo

Material de consulta



Licitación Pública: https://www.chilecompra.cl/licitacion-proveedor/

¿Necesitas ayuda?

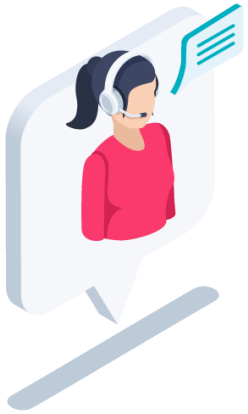
ChileCompra

Centro de Ayuda de Mercado Público



Material de apoyo

Información para responder las consultas más frecuentes de los usuarios y acceder a material de descarga como guías de uso, tutoriales en video e infografías.



Asistente Virtual

Canal automatizado que orienta sobre el uso de la plataforma y procesos de compra mediante un menú de opciones. Permite identificación del usuario y derivación a ejecutivo para atención en línea vía chat.

¿Prefieres atención telefónica?

Mesa de ayuda telefónica

600 0061 211 **2 25950820**

Atención de ejecutivos Lunes a Jueves de 9:00 a 18:00 y viernes de 9:00 a 17:00.

¿Tienes otra solicitud?

Formulario web

Formulario donde podrás ingresan requerimientos que son resueltos por un ejecutivo
https://ayuda.mercadopublico.cl

Capacítate en línea y de forma gratuita



http://capacitacion.chilecompra.cl

- **Revisa la oferta abierta** que publicamos mensualmente el Sitio de Capacitación de ChileCompra e inscríbete.
- **Actualiza el conocimiento** con cursos e-learning, charlas virtuales y cursos autogestionados en compra y contratación pública.
- **Capacítate y certifica** tus competencias Compras Públicas.

ChileCompra

Taller: Aprende a ingresar ofertas en una Licitación Pública

Unidad de Formación y Capacitación Usuaria

MEJORES COMPRAS PÚBLICAS PARA CHILE