

# Convenio Marco un procedimiento de compra para los bienes estandarizados en el Estado

Departamento de Formación y Capacitación Usuaría

## Objetivo

**Comprender el funcionamiento del Convenio Marco**, teniendo en cuenta los aspectos más relevantes de este procedimiento de compra, desde el escritorio del comprador.

# Procedimientos de compra



# Convenio Marco

ChileCompra

Es una licitación de bienes o servicios en determinados rubros que es realizada por ChileCompra y donde se establecen los precios y condiciones de compra durante un plazo determinado.

## Características

- Los productos o servicios se disponibilizan en un catálogo electrónico
- El comprador elige y lo sube a su carro de compra, como en cualquier e-commerce
- Los rubros en convenio marco deben ser estandarizados, de uso transversal y frecuente



## Gran Compra

- Tratándose de adquisiciones vía convenio marco superiores a 1.000 UTM, reguladas en el artículo 14 bis, las entidades deberán solicitar a los proveedores seleccionados en el respectivo procedimiento de Grandes Compras.

# Licitación Pública para Convenio Marco

ChileCompra



Se trata de un procedimiento administrativo de **carácter concursal** mediante el cual la Administración **realiza un llamado público**, convocando a los interesados para que, sujetándose a las bases fijadas, formulen propuestas, de entre las cuales se seleccionará y aceptará la más conveniente (Artículo 2, Definiciones N°21, Reglamento).

# Adquisiciones vía Convenio Marco

ChileCompra



Recuerda que los términos y condiciones para el proveedor y comprador están reflejadas en las bases de cada CM

# Adquisiciones vía Convenio Marco

ChileCompra

The screenshot shows the ChileCompra website dashboard. At the top is a navigation bar with the following items: Home, Licitaciones, Administración, Auditoría, Contratos, Catálogo, COMPRA ÁGIL, Orden de Compra, and Gestión. The 'Catálogo' menu is open, showing 'Convenio Marco', 'Grandes Compras', and 'MicroCompra'. The main content area is titled 'Mi escritorio' and features a 'Nuevas alertas' section with 1 new alert: 'Inscripción de Prueba de Acreditación: [Ver más](#)'. Below this are tabs for 'Unidad' and 'Servicio'. The 'Unidad' tab is active, showing a section titled 'Prueba Crea unidad' with the text: 'La validez y confiabilidad de los datos que se presentan son de responsabilidad del comprador público.' To the right, there are promotional banners for 'Compras Coordinadas 2021' (with a 'CONÓCELAS AQUÍ' button and a mouse cursor) and 'COMPRA ÁGIL' (with a 'Comenzar' button). Below the banners is an 'Acceso Directo' button. Further down is an 'Accesos directos' section with a settings gear icon, and a 'Noticias' section with the text 'Ya están disponibles Bases Tipo'. At the bottom, there are two summary boxes: 'Mis reclamos' (Sin Datos) and 'Mis pagos' (Sin Datos). A legend for 'Mis pagos' includes: Recibido (blue), Aceptados (light blue), Rechazados (red), and Disponible (green). A legend for 'Mis reclamos' includes: Irregularidad en proceso de compra (blue).

En tu escritorio  
selecciona el botón  
Convenio Marco

# Adquisiciones vía Convenio Marco

ChileCompra

Licitaciones ▾ Administración ▾ Contratos ▾ Catálogo ▾ Compra Ágil Orden de Compra ▾ Documento Tributario ▾ Gestión ▾

TIENDA CONVENIO MARCO

Selecciona el Convenio Marco que necesitas

 <b>Ferretería</b> ID 2239-2-LR18 >	 <b>Alimentos</b> ID 2239-7-LR17 >	 <b>Administración y Entrega de Beneficios</b> ID 2239-2-LR21 >	 <b>Adquisición de Vehículos</b> ID 2239-5-LR21 >
 <b>Insumos y Dispositivos Médicos</b> ID 2239-13-LR21 >	 <b>Pasajes Aéreos y Asistencia en Viajes</b> ID 2239-12-LR21 >	 <b>CM Emergencias y Prevención</b> ID 2239-9-LR21 >	 <b>Desarrollo y Mantenimiento de Software</b> ID 2239-1-LR22 >
 <b>Infraestructura como servicio y Enlace de datos</b> ID 2239-5-LR22 >	 <b>Artículos de Aseo e Higiene</b> ID 2239-9-LR22 >	 <b>Adquisición de Laptop, Desktop y AiO</b> ID 2239-17-LR22 >	 <b>Suministro de Combustibles</b> ID 2239-21-LR22 >
 <b>Lic SW Ofimática y Servicios</b> ID 2239-4-LR22 >	 <b>Mobiliario General</b> ID 2239-3-LR23 >	 <b>Artículos de Escritorio y Papelería</b> ID 2239-2-LR23 >	 <b>Gas Licuado de Petróleo</b> ID 2239-6-LR23 >
 <b>CM Seguros de Vida</b> ID 2239-12-LR23 >			

Debes seleccionar el catálogo en el cual deseas comprar, en este caso seleccionamos "Ferretería"



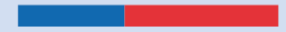
# Adquisiciones vía Convenio Marco

Convenio Marco de ferretería

ChileCompra

The screenshot displays the ChileCompra website interface. At the top, there is a navigation bar with the ChileCompra logo, a dropdown menu for 'Ferretería', a search bar containing 'Buscar productos en Ferretería', and a user greeting 'Hola! Marcelo González Villagrán'. Below the navigation bar, a large banner features a background image of a person in a blue plaid shirt and a brown apron holding a blue power drill. On the left side of the banner, there is a red 'NUEVO' badge, the title 'Convenio Marco de Ferretería y Servicios Complementarios', and a short paragraph: 'Este convenio es parte de la nueva Tienda de Convenios Marco de ChileCompra, que redefinió sus características y criterios para lograr mayor eficiencia en el uso de los recursos públicos.' Below the text is a blue button labeled 'VER PRODUCTOS'. At the bottom of the banner, there is a horizontal bar with five icons and their corresponding descriptions: a shopping cart icon for 'Compras desde 10 UTM', a document icon for 'Fichas de productos al por mayor', a list icon for 'Compara entre productos', a speech bubble icon for 'Negocia mejores precios siempre', and a shopping cart icon for 'Compra en línea y retira en tienda'. Below this bar, there are three links: 'Ofertas especiales' (underlined), 'Más vistos', and 'Más vendidos'.

Puedes visualizar algunas reglas del convenio marco tales como Compras mínimas y fichas al por mayor de ciertos productos, además puedes seleccionar la modalidad de retiro en tienda y así ahorrar los costos de flete.



# Buscar y comparar productos

# Adquisiciones vía Convenio Marco

Búsqueda de un Producto en CM Ferretería.



The screenshot shows the ChileCompra website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Ferretería' and a search icon. Below the search bar, a dropdown menu is open, displaying a list of categories. The 'Climatización' category is highlighted. To the right of the dropdown menu, the search results are displayed, showing 'Aire acondicionado' as the selected product. The search results are organized into columns, with 'Aire acondicionado' appearing in the first column. The search bar also contains the text 'Buscar productos en Ferretería'.

Lo más importante es tener muy claro cuál es el producto que se requiere comprar, una vez identificado puedes realizar la búsqueda por categoría, por ejemplo "Climatización" y luego tipo de producto "Aire Acondicionado".

# Adquisiciones vía Convenio Marco

Otra Forma de Buscar un Producto

ChileCompra

The screenshot displays the ChileCompra website interface. At the top left, the logo 'Dirección ChileCompra' is visible. A search bar contains the text 'aires acondicionado', which is highlighted with a red box. Below the search bar, a dropdown menu shows search results: 'aires acondicionado' with 71 items, 'aires acondicionados' with 102 items, and 'aires acondicionados portatil' with 103 items. The main content area shows search results for 'aires acondicionado'. On the left, there are filters for 'Categoría' (Ferretería) and 'COMPARAR' (No tiene ningún artículo para comparar). The search results are displayed in a grid of product cards. Each card includes a product name, the number of providers, and a price starting from a certain amount. The products listed are:

- ESMALTE SINTETICO TRI-COLOR BASE AGUA 610 (Desde \$19.008)
- AIRE ACONDICIONADO - 24.000 UNIDAD (Desde \$635.990)
- AIRE ACONDICIONADO MIDEA MSMAC-18HRN1 (Desde \$374.993)
- INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO - INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO UNIDAD (Desde \$63.817)
- AIRE ACONDICIONADO - 21.000 UNIDAD (Desde \$608.860)
- AIRE ACONDICIONADO - 30.000 BTU OPCIÓN 1 (Desde \$1.075.800)
- AIRE ACONDICIONADO - 12.000 UNIDAD (Desde \$428.960)
- AIRE ACONDICIONADO - SPLIT INVERTER UNIDAD (Desde \$619.364)

Otra manera de buscar un producto es por medio del buscador, ingresas el nombre del producto, en este caso "Aire Acondicionado" y se mostrará un listado de alternativas respecto al producto.

# Adquisiciones vía Convenio Marco

Revisar productos

ChileCompra

**Aire acondicionado**

FILTRAR POR

Categoría

Aire acondicionado

PRECIO

\$170.016 \$1.075.800

72 products **ACEPTAR**

MARCA

Search (CLARK, KHONE, ...)

- CLARK (12)
- KHONE (10)
- AIROLITE (9)
- KENDAL (9)
- SAMSUNG (6)
- BETTERLIFE (5)
- MIDEA (5)
- ANWO (4)
- IRT (1)
- THORBEN (1)

[Ver más +](#)

COMPARAR

No tiene ningún artículo para comparar.

12 de 72 resultados

PRECIO

26 proveedores

AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD

Desde \$170.016

VER PRODUCTO

14 proveedores

AIRE ACONDICIONADO KHONE ASW - H09 U-A 9000

Desde \$177.130

VER PRODUCTO

27 proveedores

AIRE ACONDICIONADO KENDAL N2ASM-09MDS

Desde \$188.690

VER PRODUCTO

27 proveedores

AIRE ACONDICIONADO ANWO EAA FRÍO / CALOR

Desde \$191.082

VER PRODUCTO

47 proveedores

AIRE ACONDICIONADO BET-TERLIFE SPLIT MURO CON-

Desde \$191.519

VER PRODUCTO

41 proveedores

AIRE ACONDICIONADO BET-TERLIFE PORTATIL H12KQ

Desde \$193.669

VER PRODUCTO

44 proveedores

AIRE ACONDICIONADO CLARK CST-09HRE 9000

Desde \$201.998

VER PRODUCTO

23 proveedores

AIRE ACONDICIONADO IRT AC12000FCG 12000 BTU

Desde \$207.558

VER PRODUCTO


Se mostrará una lista de productos con sus respectivos proveedores, puedes filtrar por marcas y precios.

Al hacer clic en "Ver Producto" podrás revisar las características del equipo y las condiciones comerciales de cada proveedor.

# Adquisiciones vía Convenio Marco

ChileCompra

Ficha del producto



ID: 1635216

### AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD

★★★★★ 0 Comentarios

Desde **\$170.016** - Hasta **\$170.130** PRECIO NETO NO INCLUYE IVA

[Ver historial de precios](#)

COMPARAR

[VER PROVEEDORES](#)

Especificaciones Técnicas		Comentarios
TIPO PRODUCTO	AIRE ACONDICIONADO	
MARCA	ANWO	
MODELO	GES9ECO-N 9000 BTU SPLIT	
LARGO	78	
ANCHO	54	
FONDO	32	
PESO	10 KG	
CAPACIDAD	820	
PROFUNDIDAD	790	
PANEL	DIGITAL	
CONSUMO	820	
AREA COBERTURA	12 A 18	
COLOR PRODUCTO	BLANCO	

Revisa las especificaciones técnicas del equipo y accederás a la lista de proveedores que ofrecen el producto con sus correspondientes condiciones comerciales.

# Ficha del producto

Comparador y cotizador de precios

ChileCompra

Selecciona tu proveedor

**FILTROS**









REGIÓN  
Región Metropolitana (v)

PRECIO  
< \$170.130  
\$169.059 \$170.130

DÍAS DE ENTREGA  
1 21

SELLOS  
 Empresa Mujer

BUSCAR POR NOMBRE  
Nombre

<input type="checkbox"/>	NOMBRE PROVEEDOR	DÍAS DE ENTREGA	PRECIO	
<input checked="" type="checkbox"/>	SOCIEDAD DE INVERSIONES MAXIMO SPA  	20 días hábiles	\$170.016	- 1 + AGREGAR AL CARRO
<input checked="" type="checkbox"/>	JAIME GONZALO URIBE HERMOSILLA  	20 días hábiles	\$170.019	- 1 + AGREGAR AL CARRO
<input type="checkbox"/>	COMERCIAL LUBECK SPA  	7 días hábiles	\$170.020	- 1 + AGREGAR AL CARRO
<input type="checkbox"/>	COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS DE ASEO RENHET SPA  	10 días hábiles	\$170.021	- 1 + AGREGAR AL CARRO

SOLICITUD DE COTIZACIÓN    COMPARAR PROVEEDORES

Más abajo en la ficha selecciona tu región de despacho y podrás observar todos los proveedores que ofrecen el producto con sus respectivas condiciones comerciales, también podrás comparar proveedores y solicitar cotizaciones.

Para comparar debes hacer clic en el botón "Comparar proveedores".

# Comparar Proveedores

Comparador de proveedores



Precio neto	\$170.016	\$170.019
Regiones de cobertura	007	002, 003, 004, 005, 006, 008, 009, 011, 012, 014, 015, 016, 007, 013, 001, 010
<b>Valor de Despacho: Densidad baja</b>		
Pequeño	\$120	\$270
Mediano	\$120	\$265
Grande	\$120	\$95
Kilo Adicional	\$42	\$24
<b>Valor de Despacho: Densidad media</b>		
Pequeño	\$400	\$250
Mediano	\$400	\$270
Grande	\$400	\$100
Kilo Adicional	\$42	\$32
<b>Valor de Despacho: Densidad alta</b>		
Pequeño	\$190	\$360
Mediano	\$190	\$275
Grande	\$190	\$110
Kilo Adicional	\$42	\$36
<b>Valor de Despacho: Periferia</b>		
Pequeño	\$300	\$536
Mediano	\$300	\$280
Grande	\$300	\$115
Kilo Adicional	\$44	\$48
Asesoría Técnica: ¿Su empresa cuenta con el servicio de Asistencia en Procesos de Compra (APC)?	Sí	Sí
Asesoría Técnica: ¿Su empresa cuenta con servicio de Mesa de Ayuda (MDA)?	Sí	Sí

Podrás comparar precios, costos del despacho, cobertura del proveedor, plazos de entrega y otras características como retiro en tienda, asistencia técnica y plazos de reposición.



# Seleccionando al proveedor

Ingreso de productos al carro de compras

ChileCompra

Selecciona tu proveedor

**FILTROS**

**REGIÓN**  
Región Metropolitana

**PRECIO** < \$170.130  
\$169.059 \$170.130

**DÍAS DE ENTREGA** 21  
1 21

**SELLOS**  
 Empresa Mujer

**BUSCAR POR NOMBRE**  
Nombre

<input type="checkbox"/>	NOMBRE PROVEEDOR	DÍAS DE ENTREGA	PRECIO	
<input checked="" type="checkbox"/>	<u>SOCIEDAD DE INVERSIONES MAXIMO SPA</u>  	20 días hábiles	\$170.016	<input type="text" value="4"/> AGREGAR AL CARRO
<input checked="" type="checkbox"/>	JAIME GONZALO URIBE HERMOSILLA 	20 días hábiles	\$170.019	<input type="text" value="1"/> AGREGAR AL CARRO
<input type="checkbox"/>	COMERCIAL LUBECK SPA 	7 días hábiles	\$170.020	<input type="text" value="1"/> AGREGAR AL CARRO

Una vez realizadas las comparaciones, puedes seleccionar un proveedor e ingresar las cantidades del producto que vas a comprar, debes recordar el mínimo de compra y hacer clic en "Agregar al Carro".

# Seleccionando al proveedor

Advertencias

ChileCompra

Antes de continuar, revisa si el proveedor ofrece el precio y **condiciones más convenientes** para tu compra, en especial el **despacho a tu región.**

[VOLVER](#) [CONTINUAR](#)

Siempre aparecerá una advertencia alerta de recomendación para revisar las alternativas para escoger al proveedor con la oferta más conveniente



# Carro de compras

# Carro de Compra

Productos en el carro

ChileCompra

The screenshot shows the ChileCompra website interface. At the top, there is a navigation bar with the ChileCompra logo, a search bar containing 'Ferretería' and 'Buscar productos en Ferretería', and a user profile icon for 'Hola!, Marcelo Gonzalez'. A red shopping cart icon with the number '4' is visible in the top right corner. The main content area is a product page for 'AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD'. The product details include the ID '1635216', a star rating of 5 stars, and a price range from '\$170.016' to '\$170.130'. There are buttons for 'COMPARAR' and 'VER PROVEEDORES'. A shopping cart overlay is positioned on the right side of the product page, displaying '1 artículo en el carro - Ferretería' and the product name 'AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD' with a price of '\$170.016'. A blue button labeled 'VER CARRITO' is located at the bottom of the overlay.

Podrás observar que en el carro de compra están los 4 productos que ingresamos en el paso anterior, debes pinchar en "Ver carrito" para poder terminar el proceso de compra.

# Carro de Compra

## Paso 1: Valor de los productos en el Carro

ChileCompra

The screenshot shows the ChileCompra shopping cart interface. At the top, there is a navigation bar with the ChileCompra logo, a search bar containing 'Ferretería' and 'Buscar productos en Ferretería', and a user profile dropdown for 'Hola!, Marcelo Gonzalez'. Below the navigation bar is a progress indicator with three steps: 'Carro de Compras Paso 1', 'Despacho Paso 2', and 'Resumen Paso 3'. The main heading is 'Carro de compras - Ferretería'. The product list includes 'SOCIEDAD DE INVERSIONES MAXIMO SPA' and 'AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD ID 1635216'. The product details show a unit price of \$170.016 and a quantity of 4, resulting in a subtotal of \$680.064. A summary panel on the right displays the subtotal (\$680.064), IVA (\$129.212), and total (\$809.276). A 'GENERAR ORDEN DE COMPRA' button is visible, along with a link to 'Finalizar compra con multiples direcciones'.

PRODUCTO	MONTO UNITARIO	CANTIDAD	SUBTOTAL
AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD ID 1635216	\$170.016	4	\$680.064

**Total: \$809.276**

En ese paso se:

1. Revisa y comprueba que sean las cantidades exactas del producto
2. En los convenios que aplica se pueden agregar/quitar impuestos
3. Se selecciona la unidad de compra correspondiente al centro de costo de la compra.

# Carro de Compra

## Paso 2: Envío

Dirección  
ChileCompra

Progreso de los pasos:

- Carro de Compras Paso 1
- Envío Paso 2
- Revisión y Pagos Paso 3

### Dirección de despacho

Selecciona la dirección donde quieres despachar tus productos.

Marcelo Gonzalez  
Monjitas 392  
Santiago, Región Metropolitana  
de Santiago  
222904400

Marcelo Gonzalez  
Lautaro 234  
Temuco, Región de la Araucanía  
222449000

ENTREGAR AQUÍ

AGREGAR NUEVA DIRECCIÓN

### Opciones de envío

- \$0 Retiro en tienda Retiro en tienda del proveedor. No aplica costos de despacho.
- \$400 Despacho a Domicilio Despacho a domicilio a dirección seleccionada

CONTINUAR

ChileCompra

En este paso debes confirmar la dirección de despacho y luego seleccionar el modo de entrega que aplique para cada convenio, estos pueden ser: "Retiro en tienda" o "Despacho a domicilio".

# Carro de Compra

## Paso 3: Revisión y Pago

ChileCompra

Dirección ChileCompra

Carro de Compras Paso 1   Envío Paso 2   Revisión y Pagos Paso 3

### Resumen

Aplicar Impuesto

IVA  
 Exento  
 Honorarios

APLICAR IMPUESTO

### Método de pago

Realizar Pedido

Mi direcciones de facturación y de envío son las mismas

Marcelo Gonzalez  
Monjitas 392  
Santiago, Región Metropolitana de Santiago  
222904400

REALIZAR PEDIDO

### Resumen del pedido

Sub-total	\$680.064
Envío	\$400
Despacho a domicilio a dirección seleccionada - Despacho a Domicilio	
Impuestos	\$129.212
<b>Total del Pedido</b>	<b>\$809.676</b>

**AIRE ACONDICIONADO \$680.064**  
GES9ECO-N ANWO  
Cantidad 4

### Enviar a:

Marcelo Gonzalez  
Monjitas 392  
Santiago, Región Metropolitana de Santiago  
222904400

### Método de envío:

Despacho a domicilio a dirección seleccionada - Despacho a Domicilio

En este paso se valida el monto de la compra:

- En caso de ser menor al monto mínimo saldrá una alerta que no permitirá continuar con la generación de OC.
- En caso de ser sobre 1000 UTM aparecerá un alerta que indica que debe realizar una gran compra y será redireccionado al módulo de Grandes Compras.

# Carro de Compra

Terminar pedido y Generar OC

ChileCompra



## ¡Gracias por tu compra!

Hemos enviado un correo con el detalle de tu orden e información de seguimiento de tu compra.

Su número de pedido es: **7000074094**.

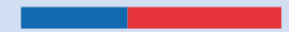
Puede continuar procesando su pedido en MercadoPublico:

**716831-11-CM21**.

SEGUIR COMPRANDO

Luego de generar el pedido podrá emitir la orden de compra o bien seguir comprando.





# Administrar la cuenta en Convenio Marco

# Mi Cuenta

Administrar Mi Cuenta en Convenio Marco.

ChileCompra

Dirección  
ChileCompra

Ferretería

Ferretería

Página de inicio > AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD

Hola, Marcelo Gonzalez

- Mi Cuenta
- Salir
- Volver a Mercado Público

ID: 1635216

## AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD

★★★★★ 0 Comentarios


Desde Hasta

**\$170.016 - \$170.130** PRECIO NETO NO INCLUYE IVA

[Ver historial de precios](#)

COMPARAR

VER PROVEEDORES



Para poder revisar pedidos, administrar direcciones de despacho, revisar los mensajes, cotizaciones recibidas y generar la Orden de Compra debes hacer clic en el botón "Mi Cuenta".

# Mi Cuenta

Administrar Convenio Marco.

ChileCompra

Dirección ChileCompra Ferretería

Hola, Marcelo Gonzalez

## Mi Cuenta

- Mi Cuenta
- Mis pedidos
- Libreta de direcciones
- Mensajes
- Mis cotizaciones

### INFORMACIÓN DE LA CUENTA

**Información del contacto**  
Marcelo Gonzalez  
1257068@email.com

### LIBRETA DE DIRECCIONES [Gestionar direcciones](#)

**Dirección de facturación**  
Marcelo Gonzalez  
mg  
Lautaro 234  
Temuco, Región de la Araucanía,  
T: 222449000  
[Editar dirección](#)

**Dirección de envío**  
Marcelo Gonzalez  
mg  
Lautaro 234  
Temuco, Región de la Araucanía,  
T: 222449000  
[Editar dirección](#)

**COMPARAR**  
No tiene ningún artículo para comparar.

Puedes revisar tu información personal y en caso de que sea necesario puedes editar los datos.

# Mi Cuenta

Administrar Mis Pedidos

ChileCompra

Dirección ChileCompra Ferretería

Hola!, Marcelo Gonzalez 4

### Mis pedidos

	OC #	PEDIDO N°	FECHA	ENVIAR A	TOTAL DEL PEDIDO	ESTADO	ACCIÓN
<a href="#">Mi Cuenta</a> <b>Mis pedidos</b> <a href="#">Libreta de direcciones</a> <a href="#">Mensajes</a> <a href="#">Mis cotizaciones</a>	716831-11-CM21	7000074094	22-03-21	Marcelo Gonzalez	\$809.676	Pendiente	<a href="#">VER PEDIDO</a> <a href="#">REPETIR PEDIDO</a>
	716831-9-CM21	7000074055	22-03-21	Marcelo Gonzalez	\$1.172.462	Pendiente	<a href="#">VER PEDIDO</a> <a href="#">REPETIR PEDIDO</a>
	716831-3-CM21	7000067358	21-01-21	Marcelo Gonzalez	\$1.021.474	Pendiente	<a href="#">VER PEDIDO</a> <a href="#">REPETIR PEDIDO</a>
	716831-2-CM21	7000066740	14-01-21	Marcelo Gonzalez	\$1.276.083	Pendiente	<a href="#">VER PEDIDO</a> <a href="#">REPETIR PEDIDO</a>
	716831-183-CM20	50000000118	21-12-20	Marcelo Gonzalez	\$2.272.900	Pendiente	<a href="#">VER PEDIDO</a> <a href="#">REPETIR PEDIDO</a>

**COMPARAR**  
No tiene ningún artículo para comparar.

Desde Mis Pedidos podrás ingresar a la información de todos tus pedidos realizados y revisar la información de cada uno de ellos en la opción "Ver pedido".

# Mi Cuenta

## Administrar Mis Direcciones

ChileCompra

Dirección ChileCompra Ferretería

Hola!, Marcelo Gonzalez 4

Ferretería

### Libreta de direcciones

MI Cuenta

Mis pedidos

**Libreta de direcciones**

Mensajes

Mis cotizaciones

DIRECCIONES (PREDETERMINADO)

<b>Dirección de facturación</b> Marcelo Gonzalez mg Lautaro 234 Temuco, Región de la Araucanía, T: 222449000 <a href="#">Cambiar dirección de facturación</a>	<b>Dirección de envío</b> Marcelo Gonzalez mg Lautaro 234 Temuco, Región de la Araucanía, T: 222449000 <a href="#">Cambiar la dirección de envío</a>
---	--

ENTRADAS ADICIONALES DE DIRECCIONES POSTALES

Nombre	Apellidos	Dirección (calle, altura)	Ciudad	País	Estado federado	Código Postal	Teléfono	
Marcelo	Gonzalez	Monjitas 392	Santiago	Chile	Región Metropolitana de Santiago	346	222904400	<a href="#">Editar</a>   <a href="#">Borrar</a>

2 artículo(s) Mostrar 10 por página

**AGREGAR NUEVA DIRECCIÓN**

Realizar modificaciones a tus direcciones o crear otras desde la opción "Agregar Nueva Dirección".

# Mi Cuenta

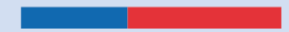
Administrar Mis mensajes

ChileCompra

The screenshot shows the user account interface for ChileCompra. At the top, there is a navigation bar with the ChileCompra logo, a dropdown menu for 'Ferretería', and a search bar containing 'Buscar productos en Ferretería'. The user's name 'Hola!, Marcelo Gonzalez' is displayed on the right. Below the navigation bar, there is a sidebar with a menu containing 'Mi Cuenta', 'Mis pedidos', 'Libreta de direcciones', 'Mensajes' (highlighted in blue), and 'Mis cotizaciones'. The main content area is titled 'Historial de conversaciones' and contains a search bar with a dropdown menu for 'Filtrar por' and a search button labeled 'ENVIAR'. Below the search bar, the text 'NO TIENES HISTORIAL.' is displayed, along with a link to '« Volver'. At the bottom of the sidebar, there is a 'COMPARAR' section with the text 'No tiene ningún artículo para comparar.'

En esta opción puedes ver los mensajes que se comparten con los proveedores al realizar cotizaciones por el catálogo.

La funcionalidad "Mensajes" se encuentra en la ficha del producto, con la cual el comprador podrá interactuar con el proveedor a través de mensajes tipo email, el comprador podrá visualizar esos mensajes en su cuenta.



# **Emisión de una orden de compra en Convenio Marco**

# Emisión de OC

Búsqueda de Pedido u OC

ChileCompra

Dirección ChileCompra Ferretería

Hola!, Marcelo Gonzalez

Ferretería 0

### Mis pedidos

OC #	PEDIDO N°	FECHA	ENVIAR A	TOTAL DEL PEDIDO	ESTADO	ACCIÓN
716831-12-CM21	7000076063	29-03-21	Marcelo Gonzalez	\$809.676	Pendiente	<a href="#">VER PEDIDO</a> <a href="#">REPETIR PEDIDO</a>
716831-11-CM21	7000074094	22-03-21	Marcelo Gonzalez	\$809.676	Pendiente	<a href="#">VER PEDIDO</a> <a href="#">REPETIR PEDIDO</a>
716831-9-CM21	7000074055	22-03-21	Marcelo Gonzalez	\$1.172.462	Pendiente	<a href="#">VER PEDIDO</a> <a href="#">REPETIR PEDIDO</a>
716831-3-CM21	7000067358	21-01-21	Marcelo Gonzalez	\$1.021.474	Pendiente	<a href="#">VER PEDIDO</a> <a href="#">REPETIR PEDIDO</a>

Antes de generar la orden de compra debes ingresar a tu Cuenta y seleccionar "MIS PEDIDOS" así puedes revisar la información del lo que vas a incluir en la OC.

Para revisar has clic en "VER PEDIDO".



# Emisión de OC

Revisar Pedido

ChileCompra

Dirección ChileCompra Ferretería

Hola!, Marcelo Gonzalez

Ferretería

## Pedido # 7000076063

PENDIENTE

Creado: 29 de marzo de 2021 (Marcelo Gonzalez)  
ID Orden de Compra: 716831-12-CM21

[Repetir pedido](#) [Imprimir pedido](#)

Mi Cuenta

**Mis pedidos**

Libreta de direcciones

Mensajes

Mis cotizaciones

Artículos pedidos

NOMBRE DEL PRODUCTO	SKU	PRECIO	CANTIDAD	SUBTOTAL
AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD	1635216	\$170.016	Pedido ordenado: 4	\$680.064
SUBTOTAL				\$680.064
CARGOS POR MANEJOS Y ENVÍO				\$400
IMPUESTOS				\$129.212
TOTAL GENERAL				\$809.676

COMPARAR

No tiene ningún artículo para comparar.

### HISTORIAL DE INFORMACIÓN

Dirección de despacho	Tipo de Envío	Dirección de facturación	Método de pago
Marcelo Gonzalez mg Monjitas 392 Santiago, Región Metropolitana de Santiago. T: 222904400	Despacho a domicilio a dirección seleccionada - Despacho a Domicilio mg	Marcelo Gonzalez Monjitas 392 Santiago, Región Metropolitana de Santiago. T: 222904400	Realizar Pedido


Se despliega toda la información que incluiste desde la tienda, tal como productos, cantidades, valores netos y finales, con su correspondiente costo de despacho y la dirección donde se entregarán los productos.

# Emisión de OC

ChileCompra

Dirección ChileCompra Ferretería

Hola!, Marcelo Gonzalez

Ferretería  0

### Mis pedidos

	OC #	PEDIDO N°	FECHA	ENVIAR A	TOTAL DEL PEDIDO	ESTADO	ACCIÓN
<b>Mi Cuenta</b> <b>Mis pedidos</b> Libreta de direcciones	716831-12-CM21	7000076063	29-03-21	Marcelo Gonzalez	\$809.676	Pendiente	<a href="#">VER PEDIDO</a> <a href="#">REPETIR PEDIDO</a>
Mensajes Mis cotizaciones	716831-11-CM21	7000074094	22-03-21	Marcelo Gonzalez	\$809.676	Pendiente	<a href="#">VER PEDIDO</a> <a href="#">REPETIR PEDIDO</a>
<b>COMPARAR</b> No tiene ningún artículo para comparar.	716831-9-CM21	7000074055	22-03-21	Marcelo Gonzalez	\$1.172.462	Pendiente	<a href="#">VER PEDIDO</a> <a href="#">REPETIR PEDIDO</a>
	716831-3-CM21	7000067358	21-01-21	Marcelo Gonzalez	\$1.021.474	Pendiente	<a href="#">VER PEDIDO</a> <a href="#">REPETIR PEDIDO</a>

Luego de confirmada la información pincha en el numero de la orden de compra para terminar con su emisión.

# Emisión de OC

OC proveniente de Convenio Marco.

ChileCompra

Licitaciones ▾ Administración ▾ Contratos ▾ Catálogo ▾ COMPRA ÁGIL Orden de Compra ▾ Gestión ▾

Volver

## Orden de Compra 716831-11-CM21

Convenio Marco Productos de Ferretería y Servicios

### 1. Despacho

Nombre de la Orden de Compra

Orden de Compra: 716831-11-CM21

Región Metropolitana de Santiago

#### Dirección

monjitas 392, Santiago

#### Plazo de entrega

Tus productos serán entregados en un plazo de **0 días hábiles**, según condiciones de despacho para esta región.

Observación de despacho (opcional)

Ingresar observaciones o indicaciones para el despacho

Tipo de compra evento extraordinario

Seleccione si su compra está relacionada a uno de estos eventos extraordinarios. [Más Información](#)

Seleccione tipo de compra ▾

Al ingresar a la OC deberás revisar los datos ingresados y completar los campos con la información requerida, tal como Tipo de Compra "Evento Extraordinario".

# Emisión de OC

OC proveniente de Convenio Marco.

ChileCompra

## 2. Pago

### Plazo de pago

- 30 días contra la recepción conforme de la factura  
 Mayor a 30 días

### Contacto para esta compra

Ingresa el responsable de la recepción conforme del producto o servicio

Nombre

Marcelo

Apellido

Gonzalez

Teléfono

02-6776774

E-mail

director.cemaipu@ce.chilecompra.cl

### Contacto para pago

Ingresa el responsable del pago

Nombre

Apellido

Teléfono

E-mail

### Información para envío de factura

Dirección

Monjitas 392 piso 8, Alhué, Región Metropolitana de Santiago

E-mail envío de factura (opcional)

Se debe seleccionar plazo de pago y los respectivos contactos en cada proceso.

También se debe ingresar la información de Facturación.

# Emisión de OC

Proveniente de Convenio Marco.

ChileCompra

## 3. Plan de Compra

¿Desea asociar al Plan de Compras?

- Sí
- No, esta compra está fuera del Plan de Compras

## 4. Documentos asociados a la orden de compra

¿Qué documento desea adjuntar?

- Resolución o decreto
- Otro documento anexo

**Adjuntar** (Formatos permitidos: PDF. Peso máximo del archivo: 20 Megabytes)

Documentos solicitados

No existen adjuntos agregados

## 5. Autorización

¿Quién autoriza esta Orden de Compra?

- Yo autorizo esta Orden de Compra
- Otros autorizadores lo harán

Volver

Guardar

Guardar y continuar

Para finalizar la emisión debes seleccionar las opciones de:

- Asociar la OC a un proyecto de PAC.
- Adjuntar documentos.
- Seleccionar al funcionario que autoriza la emisión.

# Emisión de OC

Proveniente de Convenio Marco.


ChileCompra

## Orden de Compra 716831-11-CM21

Convenio Marco Productos de Ferretería y Servicios

### Resumen

Producto/Servicio

<b>Región Metropolitana de Santiago</b>	<b>Plazo de entrega</b>
<b>Dirección</b> monjitas 392, Santiago.	0 días hábiles
<hr/>	
 <b>AIRE ACONDICIONADO ANWO GES9ECO-N 9000 BTU SPLIT UNIDAD</b> ID: 1635216 Cantidad: 4 Unidades	

Finalmente, puedes ver el resumen de la OC y enviarla a autorizar.

### Pago

#### Plazo de pago

30 días contra entrega de factura

#### Contacto para esta compra

Marcelo Gonzalez

#### Dirección de envío de factura

Monjitas 392 piso 8, Alhué, Región Metropolitana de Santiago.

<b>Total del convenio</b>	<b>\$ 680.064</b>
<b>Subtotal</b>	<b>\$ 680.064</b>
<b>IVA 19%</b>	<b>\$ 129.212</b>
Impuestos específicos	\$ 0
<b>Total Final</b>	<b>\$ 809.676</b>

Volver

Autorizar orden de compra

# Emisión de OC

Proveniente de Convenio Marco

ChileCompra

Demandante :

Teléfono : 02-6776774

Fecha Envío OC. :

Estado : Guardada

## ORDEN DE COMPRA N°: 716831-11-CM21

SEÑOR (ES) : SANTIAGO	A Sr (a) :
DIRECCIÓN :	FONO :
RUT : 76.605.961-9	FAX :

NOMBRE ORDEN DE COMPRA :	Orden de Compra: 716831-11-CM21		
FECHA ENTREGA PRODUCTOS :			
DIRECCION DE DESPACHO:	monjitas 392, Santiago, Región Metropolitana de Santiago		
DIRECCION DE ENVIO FACTURA :	Monjitas 392 piso 8	Alhué	Región Metropolitana de Santiago
METODO DE DESPACHO :			
CONTACTO DE PAGO:	Marcelo Gonzalez	56222904400	marcelo.gonzalez@chilecompra.cl
FORMA DE PAGO :	30 días contra la recepción conforme de la factura		
CONTACTO OC :	Marcelo Gonzalez	02-6776774	director.cemaipu@ce.chilecompra.cl
EMAIL ENVIO FACTURA:	marcelo.gonzalez@chilecompra.cl		

Ejemplo de una orden de Compra Emitida.

Código / ID Licitación CM	Producto	Cantidad	Especificaciones Comprador	Especificaciones Proveedor	Precio Unitario	Descuento	Cargos	Valor Total
0 2239-2-LR18	AIRE ACONDICIONADO ANWO GES9ECO-N 9000 BTU SPLIT UNIDAD	4	(1635216) AIRE ACONDICIONADO ANWO GES9ECO-N 9000 BTU SPLIT UNIDAD	(1635216) AIRE ACONDICIONADO ANWO GES9ECO-N 9000 BTU SPLIT UNIDAD ; Región Metropolitana de Santiago; Santiago; Monjitas 392	170.016,00	0,00	0,00	680.064

Orden de Compra Proveniente de convenio marco	Neto	\$	680.064
	Dcto.	\$	0
	Cargos	\$	400
	Subtotal	\$	680.464
	19% IVA	\$	129.212
	Imp. específico	\$	0
	Total	\$	809.676

# Como visualizar la OC después de creada

Proveniente de Convenio Marco.

ChileCompra



Búsqueda y Gestión de Órdenes de Compra

Ver Orden de Compra

Número de OC/Licitación de Origen

Ej.: 697-475-C107

Ver

[? Cómo buscar Órdenes de Compra](#)

Buscar Orden de Compra

Nombre	<input type="text"/>	Ordenar Por	Fecha de creación
Proveedor	<input type="text"/>	Desde	22/2/2021
Estado	Todos	Hasta	22/3/2021
Unidad Compradora	Centros de ChileCompra	<input type="button" value="Buscar"/>	

Número OC	Nombre OC	Unidad compradora	Proveedor	Fecha de creación	Monto	Estado	Acciones
 716831-11-CM21	Orden de Compra: 716831-11-CM21	Centros de ChileCompra	SOCIEDAD DE INVERSIONES MAXIMO SPA	22/3/2021 12:25	\$ 809.676	Guardada	 Editar Historial Adjunto Imprimir  OC en XML Eliminar Presupuesto

Antes de enviar la OC al proveedor, debes validar la asignación presupuestaria según tu sistema financiero.



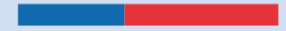
Descargar Excel Resultado Búsqueda

**Acciones**

Editar Historial Adjunto Imprimir

OC en XML Eliminar Presupuesto





# **Recomendaciones para comprar en Convenio Marco**

# Antes de comprar en Convenio Marco

- 1 Ten claro cuáles son las categorías y tipos de productos en cada convenio marco, pues esas son las que podrás comprar.
- 2 Verifica el stock de productos, así como la posibilidad de solicitar ofertas especiales a los proveedores.
- 3 Analiza bien tus requerimientos y demanda de productos y antes de comprar recuerda cotizar para mejorar las condiciones comerciales.
- 4 Evalúa la posibilidad de compra vía Grandes Compras si tienes una demanda importante y si el CM lo permite.
- 5 Gestiona oportunamente las compras y analiza bien los mercados, considera las variables que sean pertinentes, (plazos de entrega, fletes, cobertura)
- 6 Antes de comprar debes tener claro cuál es la compra mínima y máxima en el convenio que estas utilizando.

# Administradores de Mercado Público

ChileCompra

Gestión clave en la contratación y compra del Estado

## Es responsabilidad del Administrador



- Crear las cuentas de usuarios de la institución en el portal Mercado Público.
- Dejar inactivas de inmediato las cuentas de funcionarios cuando corresponda.
- Asegurar la completitud de los datos de los usuarios para una efectiva contactabilidad.
- Tener más de un Administrador ChileCompra para asegurar la operación en caso de ausencia de uno de ellos.
- Crear y administrar las unidades de compra de la institución, creando, modificando y desactivándolas cuando sea necesario.
- Velar por la mantención y actualización de la información de su institución en el portal.
- Propiciar la Certificación de Competencias en Compras Públicas de sus equipos internos.
- Asegurar la bajada de información a los usuarios de su institución.

**Mantén la información actualizada en la plataforma transaccional**

# ¿Necesitas Ayuda?

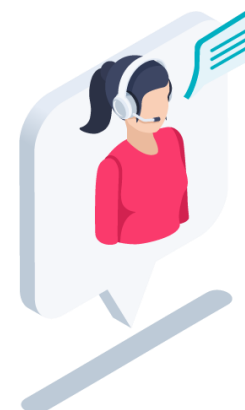
ChileCompra

Centro de Ayuda: [ayuda.mercadopublico.cl](https://ayuda.mercadopublico.cl)



## Material de apoyo

Información para responder las **consultas más frecuentes de los usuarios** y acceder a material de descarga como guías de uso, tutoriales en video e infografías.



## Asistente Virtual

Resuelve dudas derivando consultas a material de apoyo del Centro de Ayuda. También tiene opción de contacto con ejecutivo para resolución en línea.

¿Prefieres  
Ayuda  
telefónica?

## Mesa de ayuda telefónica

☎ **600 7000 600** 📱 **+56 2 2429 7709** IVR 24x7

🕒 Atención ejecutivo de lunes a viernes de 9 a 19 hrs.

# Capacítate en línea y de forma gratuita

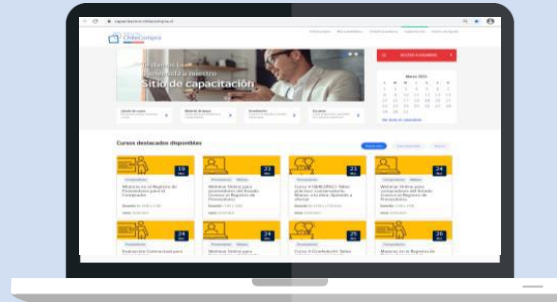
ChileCompra



[www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl)

**Capacitación on-line**

<http://capacitacion.chilecompra.cl>



[www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl)

# Convenio Marco un procedimiento de compra para los bienes estandarizados en el Estado

Departamento de Formación y Capacitación Usuaría