

Cuáles son los beneficios de Convenio Marco

Departamento de Formación y Capacitación de Usuarios



Objetivo



Identificar y comprender el funcionamiento del Convenio Marco, teniendo en cuenta los aspectos más relevantes de este procedimiento de compra, desde el escritorio del comprador.



Procedimientos de compra



Comprador (a)

Procedimientos
regulares



Convenios Marco



Licitación pública

Procedimientos
excepcionales



Licitación Privada



Trato Directo



Convenio Marco

Es una licitación de bienes o servicios en determinados rubros que es realizada por ChileCompra y donde se establecen los precios y condiciones de compra durante un plazo determinado.

Características

- Los productos o servicios se disponibilizan en un catálogo electrónico
- El comprador elige y lo sube a su carro de compra, como en cualquier e-commerce
- Los rubros en convenio marco deben ser estandarizados, de uso transversal y frecuente



Gran Compra

- Tratándose de adquisiciones vía convenio marco superiores a 1.000 UTM, reguladas en el artículo 14 bis, las entidades deberán solicitar a los proveedores seleccionados en el respectivo procedimiento de Grandes Compras.



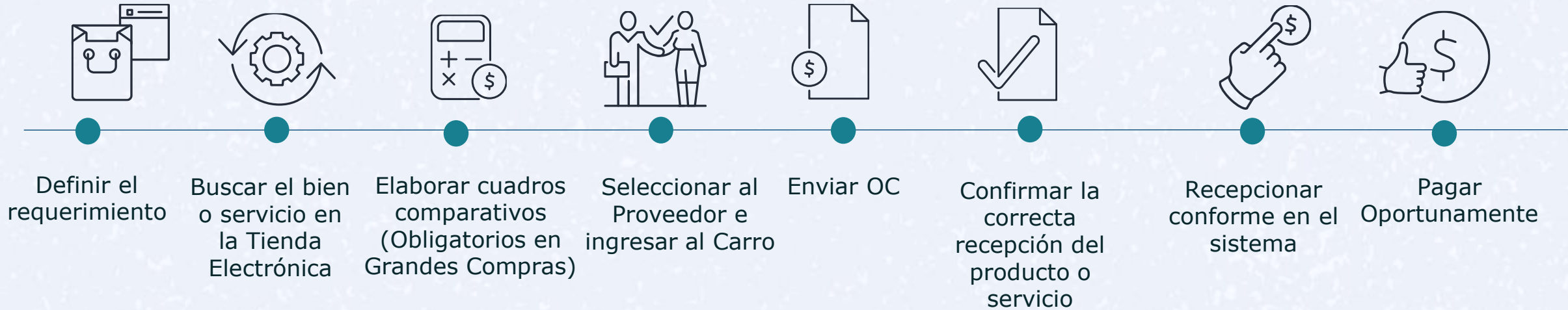
Licitación Pública para Convenio Marco



Se trata de un procedimiento administrativo de **carácter concursal** mediante el cual la Administración **realiza un llamado público**, convocando a los interesados para que, sujetándose a las bases fijadas, formulen propuestas, de entre las cuales se seleccionará y aceptará la más conveniente (Artículo 2, Definiciones N°21, Reglamento).



Adquisiciones vía Convenio Marco



Recuerda que los términos y condiciones para el proveedor y comprador están reflejadas en las bases de cada CM

Adquisiciones vía Convenio Marco

Home Licitaciones Administración Auditoría Contratos Catálogo COMPRA ÁGIL Orden de Compra Gestión

Mi escritorio

- Convenio Marco
- Grandes Compras
- MicroCompra

Nuevas alertas 1

- Inscripción de Prueba de Acreditación: [Ver más](#)

Unidad Servicio

Prueba Crea unidad

La validez y confiabilidad de los datos que se presentan son de responsabilidad del comprador público.

Mis reclamos

Mis pagos

Sin Datos Sin Datos

- Irregularidad en proceso de compra
- Recibido
- Aceptados
- Rechazados
- Disponible

COMPRA ÁGIL

Recibe cotizaciones en línea para todas tus compras menores de forma ágil y simple.

Comenzar

Acceso Directo

Accesos directos

Noticias

- Ya están disponibles Bases Tipo

https://pre.mercadopublico.cl/TiendaHome/Privado/















En tu escritorio
selecciona el botón
Convenio Marco



Adquisiciones vía Convenio Marco

Licitaciones ▾ Administración ▾ Contratos ▾ Catálogo ▾ Compra Ágil Orden de Compra ▾ Documento Tributario ▾ Gestión ▾

TIENDA CONVENIO MARCO
Selecciona el Convenio Marco que necesitas

 Ferretería ID 2239-2-LR18 >	 Alimentos ID 2239-7-LR17 >	 Administración y Entrega de Beneficios ID 2239-2-LR21 >	 Adquisición de Vehículos ID 2239-5-LR21 >
 Insumos y Dispositivos Médicos ID 2239-13-LR21 >	 Pasajes Aéreos y Asistencia en Viajes ID 2239-12-LR21 >	 CM Emergencias y Prevención ID 2239-9-LR21 >	 Desarrollo y Mantenimiento de Software ID 2239-1-LR22 >
 Infraestructura como servicio y Enlace de datos ID 2239-5-LR22 >	 Artículos de Aseo e Higiene ID 2239-9-LR22 >	 Adquisición de Laptop, Desktop y AiO ID 2239-17-LR22 >	 Suministro de Combustibles ID 2239-21-LR22 >
 Lic SW Ofimática y Servicios ID 2239-4-LR22 >	 Mobiliario General ID 2239-3-LR23 >	 Artículos de Escritorio y Papelería ID 2239-2-LR23 >	 Gas Licuado de Petróleo ID 2239-6-LR23 >
 CM Seguros de Vida ID 2239-12-LR23 >			

Debes seleccionar el catálogo en el cual deseas comprar, en este caso seleccionamos "Ferretería"



Adquisiciones vía Convenio Marco

Convenio Marco de ferretería

ChileCompra

The screenshot shows the ChileCompra website interface. At the top, there is a navigation bar with the ChileCompra logo, a dropdown menu for 'Ferretería', a search bar containing 'Buscar productos en Ferretería', and a user profile section for 'Hola!, Marcelo González Villagrán'. Below the navigation bar is a main banner featuring a person in a blue plaid shirt and a brown apron holding a blue power drill. The banner text includes a 'NUEVO' badge, the title 'Convenio Marco de Ferretería y Servicios Complementarios', and a short description: 'Este convenio es parte de la nueva Tienda de Convenios Marco de ChileCompra, que redefinió sus características y criterios para lograr mayor eficiencia en el uso de los recursos públicos.' A blue button labeled 'VER PRODUCTOS' is positioned below the text. At the bottom of the banner, there is a horizontal bar with five icons and their corresponding descriptions: 'Compras desde 10 UTM', 'Fichas de productos al por mayor', 'Compara entre productos', 'Negocia mejores precios siempre', and 'Compra en línea y retira en tienda'. Below this bar are three tabs: 'Ofertas especiales', 'Más vistos', and 'Más vendidos'.

Puedes visualizar algunas reglas del convenio marco tales como Compras mínimas y fichas al por mayor de ciertos productos, además puedes seleccionar la modalidad de retiro en tienda y así ahorrar los costos de flete.



Buscar y comparar productos



Adquisiciones vía Convenio Marco

Búsqueda de un Producto en CM Ferretería.



The screenshot shows the ChileCompra website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Ferretería' and a search icon. Below the search bar, a dropdown menu is open, showing a list of categories. The 'Climatización' category is highlighted with a red box. To the right of the dropdown menu, the text 'Aire acondicionado' is highlighted with a red box. Below this, there is a list of sub-categories: 'Ductos de ventilación y accesorios', 'Ventilación', 'Leña, carbón e iniciadores de fuego', and 'Calefacción'.

Lo más importante es tener muy claro cuál es el producto que se requiere comprar, una vez identificado puedes realizar la búsqueda por categoría, por ejemplo "Climatización" y luego tipo de producto "Aire Acondicionado".

Adquisiciones vía Convenio Marco

Otra Forma de Buscar un Producto



The screenshot shows the ChileCompra website interface. At the top, the search bar contains the text "aires acondicionado", which is highlighted with a red box. Below the search bar, a dropdown menu lists search results: "aires acondicionado" (71), "aires acondicionados" (71), "aires acondicionado" (102), and "aires acondicionados portatil" (103). The main content area displays a grid of product cards. Each card includes a product name, a price starting from a certain amount, and a "VER PRODUCTO" button. The products shown are:

- ESMALTE SINTETICO TRI-COLOR BASE AGUA 610 (Desde \$19.008)
- AIRE ACONDICIONADO - 24.000 UNIDAD (Desde \$635.990)
- AIRE ACONDICIONADO MIDEA MSMAC-18HRN1 (Desde \$374.993)
- INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO - INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO UNIDAD (Desde \$63.817)
- AIRE ACONDICIONADO - 21.000 UNIDAD (Desde \$608.860)
- AIRE ACONDICIONADO - 30.000 BTU OPCIÓN 1 (Desde \$1.075.800)
- AIRE ACONDICIONADO - 12.000 UNIDAD (Desde \$428.960)
- AIRE ACONDICIONADO - SPLIT INVERTER UNIDAD (Desde \$619.364)

Otra manera de buscar un producto es por medio del buscador, ingresas el nombre del producto, en este caso "Aire Acondicionado" y se mostrará un listado de alternativas respecto al producto.



Adquisiciones vía Convenio Marco

Revisar productos

Aire acondicionado

The screenshot displays a search results page for 'Aire acondicionado'. On the left, there is a sidebar with filters. The 'PRECIO' filter is highlighted with a red box and shows a range from \$170.016 to \$1.075.800 with a slider and an 'ACEPTAR' button. Below it, the 'MARCA' filter lists various brands with checkboxes and counts: CLARK (12), KHONE (10), AIROLITE (9), KENDAL (9), SAMSUNG (6), BETTERLIFE (5), MIDEA (5), ANWO (4), IRT (1), and THORBEN (1). A 'Ver más +' link is at the bottom of the list. The main content area shows 12 results in a grid. Each product card includes a photo, the number of providers, the product name, the starting price, and a 'VER PRODUCTO' button. The products shown are: 1. AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD (26 proveedores, \$170.016); 2. AIRE ACONDICIONADO KHONE ASW - H09 U-A 9000 (14 proveedores, \$177.130); 3. AIRE ACONDICIONADO KENDAL N2ASM-09MDS (27 proveedores, \$188.690); 4. AIRE ACONDICIONADO ANWO EAA FRÍO / CALOR (27 proveedores, \$191.082); 5. AIRE ACONDICIONADO BET-TERLIFE SPLIT MURO CON- (47 proveedores, \$191.519); 6. AIRE ACONDICIONADO BET-TERLIFE PORTATIL H12KQ (41 proveedores, \$193.669); 7. AIRE ACONDICIONADO CLARK CST-09HRE 9000 (44 proveedores, \$201.998); 8. AIRE ACONDICIONADO IRT AC12000FCG 12000 BTU (23 proveedores, \$207.558). At the bottom left, there is a 'COMPARAR' section stating 'No tiene ningún artículo para comparar.'

Se mostrará una lista de productos con sus respectivos proveedores, puedes filtrar por marcas y precios.

Al hacer clic en "Ver Producto" podrás revisar las características del equipo y las condiciones comerciales de cada proveedor.



Adquisiciones vía Convenio Marco

Ficha del producto



ID: 1635216

AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD

★★★★★ 0 Comentarios

Desde

Hasta

\$170.016 - \$170.130 PRECIO NETO NO INCLUYE IVA

[Ver historial de precios](#)

COMPARAR

[VER PROVEEDORES](#)

Revisa las especificaciones técnicas del equipo y accederás a la lista de proveedores que ofrecen el producto con sus correspondientes condiciones comerciales.

Especificaciones Técnicas

Comentarios

TIPO PRODUCTO	AIRE ACONDICIONADO
MARCA	ANWO
MODELO	GES9ECO-N 9000 BTU SPLIT
LARGO	78
ANCHO	54
FONDO	32
PESO	10 KG
CAPACIDAD	820
PROFUNDIDAD	790
PANEL	DIGITAL
CONSUMO	820
AREA COBERTURA	12 A 18
COLOR PRODUCTO	BLANCO



Ficha del producto

Comparador y cotizador de precios

Selecciona tu proveedor

FILTROS









REGIÓN
Región Metropolitana (v)

PRECIO < \$170.130
\$169.059 \$170.130

DÍAS DE ENTREGA 21
1 21

SELLOS
 Empresa Mujer

BUSCAR POR NOMBRE
Nombre

<input type="checkbox"/>	NOMBRE PROVEEDOR	DÍAS DE ENTREGA	PRECIO	- 1 +
<input checked="" type="checkbox"/>	SOCIEDAD DE INVERSIONES MAXIMO SPA  	20 días hábiles	\$170.016	AGREGAR AL CARRO
<input checked="" type="checkbox"/>	JAIME GONZALO URIBE HERMOSILLA  	20 días hábiles	\$170.019	AGREGAR AL CARRO
<input type="checkbox"/>	COMERCIAL LUBECK SPA  	7 días hábiles	\$170.020	AGREGAR AL CARRO
<input type="checkbox"/>	COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS DE ASEO RENHET SPA  	10 días hábiles	\$170.021	AGREGAR AL CARRO

[SOLICITUD DE COTIZACIÓN](#) [COMPARAR PROVEEDORES](#)

Más abajo en la ficha selecciona tu región de despacho y podrás observar todos los proveedores que ofrecen el producto con sus respectivas condiciones comerciales, también podrás comparar proveedores y solicitar cotizaciones.

Para comparar debes hacer clic en el botón "Comparar proveedores".



Comparar Proveedores

Comparador de proveedores

Precio neto	\$170.016	\$170.019
Regiones de cobertura	007	002, 003, 004, 005, 006, 008, 009, 011, 012, 014, 015, 016, 007, 013, 001, 010
Valor de Despacho: Densidad baja		
Pequeño	\$120	\$270
Mediano	\$120	\$265
Grande	\$120	\$95
Kilo Adicional	\$42	\$24
Valor de Despacho: Densidad media		
Pequeño	\$400	\$250
Mediano	\$400	\$270
Grande	\$400	\$100
Kilo Adicional	\$42	\$32
Valor de Despacho: Densidad alta		
Pequeño	\$190	\$360
Mediano	\$190	\$275
Grande	\$190	\$110
Kilo Adicional	\$42	\$36
Valor de Despacho: Periferia		
Pequeño	\$300	\$536
Mediano	\$300	\$280
Grande	\$300	\$115
Kilo Adicional	\$44	\$48
Asesoría Técnica: ¿Su empresa cuenta con el servicio de Asistencia en Procesos de Compra (APC)?	Sí	Sí
Asesoría Técnica: ¿Su empresa cuenta con servicio de Mesa de Ayuda (MDA)?	Sí	Sí

Podrás comparar precios, costos del despacho, cobertura del proveedor, plazos de entrega y otras características como retiro en tienda, asistencia técnica y plazos de reposición.



Seleccionando al proveedor

Ingreso de productos al carro de compras

Selecciona tu proveedor

FILTROS

REGIÓN
Región Metropolitana ▾

PRECIO < \$170.130
\$169.059 ————— \$170.130

DÍAS DE ENTREGA 21
1 ————— 21

SELLOS
 Empresa Mujer

BUSCAR POR NOMBRE
Nombre

<input type="checkbox"/>	NOMBRE PROVEEDOR	DÍAS DE ENTREGA	PRECIO	
<input checked="" type="checkbox"/>	<u>SOCIEDAD DE INVERSIONES MAXIMO SPA</u>   	20 días hábiles	\$170.016	<input type="text" value="4"/> - 4 + AGREGAR AL CARRO
<input checked="" type="checkbox"/>	JAIME GONZALO URIBE HERMOSILLA  	20 días hábiles	\$170.019	<input type="text" value="1"/> - 1 + AGREGAR AL CARRO
<input type="checkbox"/>	COMERCIAL LUBECK SPA  	7 días hábiles	\$170.020	<input type="text" value="1"/> - 1 + AGREGAR AL CARRO

Una vez realizadas las comparaciones, puedes seleccionar un proveedor e ingresar las cantidades del producto que vas a comprar, debes recordar el mínimo de compra y hacer clic en “Agregar al Carro”.



Seleccionando al proveedor

Advertencias

Antes de continuar, revisa si el proveedor ofrece el precio y **condiciones más convenientes** para tu compra, en especial el **despacho a tu región.**

[VOLVER](#) [CONTINUAR](#)

Siempre aparecerá una advertencia alerta de recomendación para revisar las alternativas para escoger al proveedor con la oferta más conveniente



Carro de compras



Carro de Compra

Productos en el carro



The screenshot shows the ChileCompra website interface. At the top, there is a navigation bar with the ChileCompra logo, a dropdown menu for 'Ferretería', and a search bar containing 'Buscar productos en Ferretería'. On the right, a user profile icon shows 'Hola!, Marcelo Gonzalez'. A red shopping cart icon with the number '4' is visible in the top right corner. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads: 'Página de Inicio > Ferretería > Climatización > Aire acondicionado > AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD'. The main content area displays the product 'AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD' with ID: 1635216. The price is shown as '\$170.016 - \$170.130'. There are buttons for 'COMPARAR' and 'VER PROVEEDORES'. A blue 'VER CARRITO' button is overlaid on the product page. The cart overlay shows '1 artículo en el carro - Ferretería' and lists the product 'AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD' with a price of '\$170.016' and a trash icon.

Podrás observar que en el carro de compra están los 4 productos que ingresamos en el paso anterior, debes pinchar en "Ver carrito" para poder terminar el proceso de compra.



Carro de Compra

Paso 1: Valor de los productos en el Carro


Dirección ChileCompra Ferretería Buscar productos en Ferretería Hola, Marcelo Gonzalez

Ferretería 4

Carro de Compras Paso 1 Despacho Paso 2 Resumen Paso 3

Carro de compras - Ferretería

SOCIEDAD DE INVERSIONES MAXIMO SPA

	MONTO UNITARIO	CANTIDAD	SUBTOTAL
 AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD ID 1635216	\$170.016	4	\$680.064

ACTUALIZAR CARRITO DE COMPRAS

Subtotal: \$680.064
IVA: \$129.212
Unidad de compra: Centros de Chi
Total: \$809.276

GENERAR ORDEN DE COMPRA

Finalizar compra con multiples direcciones

En ese paso se:

1. Revisa y comprueba que sean las cantidades exactas del producto
2. En los convenios que aplica se pueden agregar/quitar impuestos
3. Se selecciona la unidad de compra correspondiente al centro de costo de la compra.



Carro de Compra

Paso 2: Envío



Dirección
ChileCompra



Carro de Compras
Paso 1



Envío
Paso 2



Revisión y Pagos
Paso 3

Dirección de despacho

Selecciona la dirección donde quieres despachar tus productos.

Marcelo Gonzalez
Monjitas 392
Santiago, Región Metropolitana
de Santiago
222904400



Marcelo Gonzalez
Lautaro 234
Temuco, Región de la Araucanía
222449000

ENTREGAR AQUÍ

AGREGAR NUEVA DIRECCIÓN

Opciones de envío



\$0

Retiro en tienda Retiro en tienda del proveedor. No aplica costos de despacho.



\$400

Despacho a Domicilio Despacho a domicilio a dirección seleccionada

CONTINUAR

En este paso debes confirmar la dirección de despacho y luego seleccionar el modo de entrega que aplique para cada convenio, estos pueden ser: "Retiro en tienda" o "Despacho a domicilio".



Carro de Compra

Paso 3: Revisión y Pago

Dirección ChileCompra

Carro de Compras Paso 1 Envío Paso 2 Revisión y Pagos Paso 3

Resumen

Aplicar Impuesto

IVA
 Exento
 Honorarios

APLICAR IMPUESTO

Método de pago

Realizar Pedido

Mi direcciones de facturación y de envío son las mismas

Marcelo Gonzalez
Monjitas 392
Santiago, Región Metropolitana de Santiago
222904400

REALIZAR PEDIDO

Resumen del pedido

Sub-total	\$680.064
Envío	\$400
Despacho a domicilio a dirección seleccionada - Despacho a Domicilio	
Impuestos	\$129.212
Total del Pedido	\$809.676

AIRE ACONDICIONADO \$680.064
GES9ECO-N ANWO
Cantidad 4

Enviar a:

Marcelo Gonzalez
Monjitas 392
Santiago, Región Metropolitana de Santiago
222904400

Método de envío:

Despacho a domicilio a dirección seleccionada - Despacho a Domicilio

En este paso se valida el monto de la compra:

- En caso de ser menor al monto mínimo saldrá una alerta que no permitirá continuar con la generación de OC.
- En caso de ser sobre 1000 UTM aparecerá un alerta que indica que debe realizar una gran compra y será redireccionado al módulo de Grandes Compras.



Carro de Compra

Terminar pedido y Generar OC

ChileCompra




¡Gracias por tu compra!

Hemos enviado un correo con el detalle de tu orden e información de seguimiento de tu compra.

Su número de pedido es: **7000074094**.

Puede continuar procesando su pedido en MercadoPublico:

716831-11-CM21.

[SEGUIR COMPRANDO](#)

Luego de generar el pedido podrá emitir la orden de compra o bien seguir comprando.



Administrar la cuenta en Convenio Marco



Mi Cuenta

Administrar Mi Cuenta en Convenio Marco.



Dirección
ChileCompra

Ferretería

Hola!, Marcelo Gonzalez

- Mi Cuenta
- Salir
- Volver a Mercado Público

Ferretería

Página de inicio > AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD

ID: 1635216

AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD

★★★★★ 0 Comentarios


Desde Hasta

\$170.016 - \$170.130 PRECIO NETO NO INCLUYE IVA

[Ver historial de precios](#)

COMPARAR

[VER PROVEEDORES](#)



Para poder revisar pedidos, administrar direcciones de despacho, revisar los mensajes, cotizaciones recibidas y generar la Orden de Compra debes hacer clic en el botón "Mi Cuenta".



Mi Cuenta

Administrar Convenio Marco.



Dirección ChileCompra Ferretería Buscar productos en Ferretería Hola!, Marcelo Gonzalez

Ferretería 4


Mi Cuenta

- Mi Cuenta
- Mis pedidos
- Libreta de direcciones
- Mensajes
- Mis cotizaciones

COMPARAR


No tiene ningún artículo para comparar.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

 **Información del contacto**
Marcelo Gonzalez
1257068@email.com

LIBRETA DE DIRECCIONES

[Gestionar direcciones](#)

 **Dirección de facturación**
Marcelo Gonzalez
mg
Lautaro 234
Temuco, Región de la Araucanía,
T: 222449000
[Editar dirección](#)

Dirección de envío
Marcelo Gonzalez
mg
Lautaro 234
Temuco, Región de la Araucanía,
T: 222449000
[Editar dirección](#)

Puedes revisar tu información personal y en caso que sea necesario puedes editar los datos.



Mi Cuenta

Administrar Mis Pedidos



Dirección ChileCompra Ferretería

Hola!, Marcelo Gonzalez

Ferretería 4

Mis pedidos

- Mi Cuenta
- Mis pedidos**
- Libreta de direcciones
- Mensajes
- Mis cotizaciones

COMPARAR

No tiene ningún artículo para comparar.

OC #	PEDIDO N°	FECHA	ENVIAR A	TOTAL DEL PEDIDO	ESTADO	ACCIÓN
716831-11-CM21	7000074094	22-03-21	Marcelo Gonzalez	\$809.676	Pendiente	VER PEDIDO REPETIR PEDIDO
716831-9-CM21	7000074055	22-03-21	Marcelo Gonzalez	\$1.172.462	Pendiente	VER PEDIDO REPETIR PEDIDO
716831-3-CM21	7000067358	21-01-21	Marcelo Gonzalez	\$1.021.474	Pendiente	VER PEDIDO REPETIR PEDIDO
716831-2-CM21	7000066740	14-01-21	Marcelo Gonzalez	\$1.276.083	Pendiente	VER PEDIDO REPETIR PEDIDO
716831-183-CM20	50000000118	21-12-20	Marcelo Gonzalez	\$2.272.900	Pendiente	VER PEDIDO REPETIR PEDIDO

Desde Mis Pedidos podrás ingresar a la información de todos tus pedidos realizados y revisar la información de cada uno de ellos en la opción "Ver pedido".



Mi Cuenta

Administrar Mis Direcciones



Dirección ChileCompra Ferretería

Hola!, Marcelo Gonzalez 4

Ferretería

Libreta de direcciones

MI Cuenta

Mis pedidos

Libreta de direcciones

Mensajes

Mis cotizaciones

DIRECCIONES (PREDETERMINADO)

Dirección de facturación Marcelo Gonzalez mg Lautaro 234 Temuco, Región de la Araucanía, T: 222449000 Cambiar dirección de facturación	Dirección de envío Marcelo Gonzalez mg Lautaro 234 Temuco, Región de la Araucanía, T: 222449000 Cambiar la dirección de envío
---	--

COMPARAR

No tiene ningún artículo para comparar.

ENTRADAS ADICIONALES DE DIRECCIONES POSTALES

Nombre	Apellidos	Dirección (calle, altura)	Ciudad	País	Estado federado	Código Postal	Teléfono	
Marcelo	Gonzalez	Monjitas 392	Santiago	Chile	Región Metropolitana de Santiago	346	222904400	Editar Borrar

2 artículo(s) Mostrar 10 por página

AGREGAR NUEVA DIRECCIÓN

Realizar modificaciones a tus direcciones o crear otras desde la opción "Agregar Nueva Dirección".



Mi Cuenta

Administrar Mis mensajes



The screenshot shows the user account page for 'ChileCompra'. At the top, there is a navigation bar with the ChileCompra logo, a dropdown menu for 'Ferretería', a search bar with the text 'Buscar productos en Ferretería', and a user profile section with 'Hola, Marcelo Gonzalez'. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with options: 'Mi Cuenta', 'Mis pedidos', 'Libreta de direcciones', 'Mensajes' (highlighted in blue), and 'Mis cotizaciones'. The main content area is titled 'Historial de conversaciones' and contains a search filter section with 'Filtrar por' and 'Seleccione una opción', a search input field, and an 'ENVIAR' button. Below the search section, the text 'NO TIENES HISTORIAL.' is displayed in red. At the bottom left of the main content area, there is a 'COMPARAR' section with the text 'No tiene ningún artículo para comparar.'

En esta opción puedes ver los mensajes que se comparten con los proveedores al realizar cotizaciones por el catálogo.

La funcionalidad "Mensajes" se encuentra en la ficha del producto, con la cual el comprador podrá interactuar con el proveedor a través de mensajes tipo email, el comprador podrá visualizar esos mensajes en su cuenta.



Emisión de una Orden de compra en Convenio Marco



Emisión de OC

Búsqueda de Pedido u OC

Dirección ChileCompra Ferretería Buscar productos en Ferretería Hola, Marcelo Gonzalez

Ferretería 0

Mis pedidos

OC #	PEDIDO N°	FECHA	ENVIAR A	TOTAL DEL PEDIDO	ESTADO	ACCIÓN
716831-12-CM21	7000076063	29-03-21	Marcelo Gonzalez	\$809.676	Pendiente	VER PEDIDO REPETIR PEDIDO
716831-11-CM21	7000074094	22-03-21	Marcelo Gonzalez	\$809.676	Pendiente	VER PEDIDO REPETIR PEDIDO
716831-9-CM21	7000074055	22-03-21	Marcelo Gonzalez	\$1.172.462	Pendiente	VER PEDIDO REPETIR PEDIDO
716831-3-CM21	7000067358	21-01-21	Marcelo Gonzalez	\$1.021.474	Pendiente	VER PEDIDO REPETIR PEDIDO

Antes de generar la orden de compra debes ingresar a tu Cuenta y seleccionar "MIS PEDIDOS" así puedes revisar la información del lo que vas a incluir en la OC.

Para revisar has clic en "VER PEDIDO".



Emisión de OC

Revisar Pedido



Dirección ChileCompra Ferretería Hola!, Marcelo Gonzalez

Pedido # 7000076063 PENDIENTE

Creado: 29 de marzo de 2021 (Marcelo Gonzalez)
ID Orden de Compra: 716831-12-CM21

[Repetir pedido](#) [Imprimir pedido](#)

Mi Cuenta

Mis pedidos

Libreta de direcciones

Mensajes

Mis cotizaciones

Artículos pedidos

NOMBRE DEL PRODUCTO	SKU	PRECIO	CANTIDAD	SUBTOTAL
AIRE ACONDICIONADO GES9ECO-N ANWO UNIDAD	1635216	\$170.016	Pedido ordenado: 4	\$680.064
SUBTOTAL				\$680.064
CARGOS POR MANEJOS Y ENVÍO				\$400
IMPUESTOS				\$129.212
TOTAL GENERAL				\$809.676

HISTORIAL DE INFORMACIÓN

Dirección de despacho	Tipo de Envío	Dirección de facturación	Método de pago
Marcelo Gonzalez mg Monjitas 392 Santiago, Región Metropolitana de Santiago. T: 222904400	Despacho a domicilio a dirección seleccionada - Despacho a Domicilio mg	Marcelo Gonzalez mg Monjitas 392 Santiago, Región Metropolitana de Santiago. T: 222904400	Realizar Pedido

Se despliega toda la información que incluiste desde la tienda, tal como productos, cantidades, valores netos y finales, con su correspondientes costo de despacho y la dirección donde se entregarán los productos.



Emisión de OC

Dirección ChileCompra Ferretería Hola!, Marcelo Gonzalez

Mis pedidos

OC #	PEDIDO N°	FECHA	ENVIAR A	TOTAL DEL PEDIDO	ESTADO	ACCIÓN
716831-12-CM21	7000076063	29-03-21	Marcelo Gonzalez	\$809.676	Pendiente	<input type="button" value="VER PEDIDO"/> <input type="button" value="REPETIR PEDIDO"/>
716831-11-CM21	7000074094	22-03-21	Marcelo Gonzalez	\$809.676	Pendiente	<input type="button" value="VER PEDIDO"/> <input type="button" value="REPETIR PEDIDO"/>
716831-9-CM21	7000074055	22-03-21	Marcelo Gonzalez	\$1.172.462	Pendiente	<input type="button" value="VER PEDIDO"/> <input type="button" value="REPETIR PEDIDO"/>
716831-3-CM21	7000067358	21-01-21	Marcelo Gonzalez	\$1.021.474	Pendiente	<input type="button" value="VER PEDIDO"/> <input type="button" value="REPETIR PEDIDO"/>

Luego de confirmada la información pincha en el numero de la orden de compra para terminar con su emisión.



Emisión de OC

OC proveniente de Convenio Marco.



Licitaciones ▾ Administración ▾ Contratos ▾ Catálogo ▾ COMPRA ÁGIL Orden de Compra ▾ Gestión ▾

Volver

Orden de Compra 716831-11-CM21

Convenio Marco Productos de Ferrería y Servicios

1. Despacho

Nombre de la Orden de Compra

Orden de Compra: 716831-11-CM21

Región Metropolitana de Santiago

<p>Dirección monjitas 392, Santiago</p> <p>Plazo de entrega Tus productos serán entregados en un plazo de 0 días hábiles, según condiciones de despacho para esta región.</p>	<p>Observación de despacho (opcional)</p> <p>Ingresar observaciones o indicaciones para el despacho</p>
--	--

Tipo de compra evento extraordinario

Seleccione si su compra está relacionada a uno de estos eventos extraordinarios. [Más Información](#)

Seleccione tipo de compra ▾

Al ingresar a la OC deberás revisar los datos ingresados y completar los campos con la información requerida, tal como Tipo de Compra "Evento Extraordinario".



Emisión de OC

OC proveniente de Convenio Marco.



2. Pago

Plazo de pago

- 30 días contra la recepción conforme de la factura
 Mayor a 30 días

Contacto para esta compra

Ingresa el responsable de la recepción conforme del producto o servicio

Nombre

Marcelo

Apellido

Gonzalez

Teléfono

02-6776774

E-mail

director.cemaipu@ce.chilecompra.cl

Contacto para pago

Ingresa el responsable del pago

Nombre

Apellido

Teléfono

E-mail

Información para envío de factura

Dirección

Monjitas 392 piso 8, Alhué, Región Metropolitana de Santiago

E-mail envío de factura (opcional)

Se debe seleccionar plazo de pago y los respectivos contactos en cada proceso.

También se debe ingresar la información de Facturación.



Emisión de OC

OC proveniente de Convenio Marco.

3. Plan de Compra

¿Desea asociar al Plan de Compras?

- Sí
- No, esta compra está fuera del Plan de Compras

4. Documentos asociados a la orden de compra

¿Qué documento desea adjuntar?

- Resolución o decreto
- Otro documento anexo

Adjuntar (Formatos permitidos: PDF. Peso máximo del archivo: 20 Megabytes)

Documentos solicitados

No existen adjuntos agregados

5. Autorización

¿Quién autoriza esta Orden de Compra?

- Yo autorizo esta Orden de Compra
- Otros autorizadores lo harán

Volver

Guardar

Guardar y continuar

Para finalizar la emisión debes seleccionar las opciones de:

- Asociar la OC a un proyecto de PAC.
- Adjuntar documentos.
- Seleccionar al funcionario que autoriza la emisión.



Emisión de OC

OC proveniente de Convenio Marco.




Orden de Compra 716831-11-CM21

Convenio Marco Productos de Ferrería y Servicios

Resumen

Producto/Servicio

Región Metropolitana de Santiago	
Dirección monjitas 392, Santiago.	Plazo de entrega 0 días hábiles
<hr/>	
 AIRE ACONDICIONADO ANWO GES9ECO-N 9000 BTU SPLIT UNIDAD ID: 1635216 Cantidad: 4 Unidades	

Pago

Plazo de pago

30 días contra entrega de factura

Contacto para esta compra

Marcelo Gonzalez

Dirección de envío de factura

Monjitas 392 piso 8, Alhué, Región Metropolitana de Santiago.

Total del convenio	\$ 680.064
Subtotal	\$ 680.064
IVA 19%	\$ 129.212
Impuestos específicos	\$ 0
Total Final	\$ 809.676

[Volver](#)

[Autorizar orden de compra](#)

Finalmente, puedes ver el resumen de la OC y enviarla a autorizar.



Emisión de OC

OC proveniente de Convenio Marco

Demandante :

Teléfono : 02-6776774

Fecha Envío OC. :

Estado : Guardada

ORDEN DE COMPRA

Nº: 716831-11-CM21

SEÑOR (ES) : SANTIAGO

A Sr (a) :

DIRECCIÓN :

FONO :

RUT : 76.605.961-9

FAX :

NOMBRE ORDEN DE COMPRA : Orden de Compra: 716831-11-CM21

FECHA ENTREGA PRODUCTOS :

DIRECCION DE DESPACHO: monjitas 392, Santiago, Región Metropolitana de Santiago

DIRECCION DE ENVIO FACTURA : Monjitas 392 piso 8 Alhué Región Metropolitana de Santiago

METODO DE DESPACHO :

CONTACTO DE PAGO: Marcelo Gonzalez 56222904400 marcelo.gonzalez@chilecompra.cl

FORMA DE PAGO : 30 días contra la recepción conforme de la factura

CONTACTO OC : Marcelo Gonzalez 02-6776774 director.cemaipu@ce.chilecompra.cl

EMAIL ENVIO FACTURA: marcelo.gonzalez@chilecompra.cl

Código / ID Licitación CM	Producto	Cantidad	Especificaciones Comprador	Especificaciones Proveedor	Precio Unitario	Descuento	Cargos	Valor Total
0 2239-2-LR18	AIRE ACONDICIONADO ANWO GES9ECO-N 9000 BTU SPLIT UNIDAD	4	(1635216) AIRE ACONDICIONADO ANWO GES9ECO-N 9000 BTU SPLIT UNIDAD	(1635216) AIRE ACONDICIONADO ANWO GES9ECO-N 9000 BTU SPLIT UNIDAD ; Región Metropolitana de Santiago; Santiago; Monjitas 392	170.016,00	0,00	0,00	680.064

Orden de Compra Proveniente de convenio marco	Neto	\$	680.064
	Dcto.	\$	0
	Cargos	\$	400
	Subtotal	\$	680.464
	19% IVA	\$	129.212
	Imp. específico	\$	0
	Total	\$	809.676

Ejemplo de una orden de Compra Emitida.



Como visualizar la OC después de creada

OC proveniente de Convenio Marco.

Licitaciones ▾ Administración ▾ Contratos ▾ Catálogo ▾ COMPRA ÁGIL Orden de Compra ▾ Gestión ▾

Búsqueda y Gestión de Órdenes de Compra

Ver Orden de Compra

Número de OC/Licitación de Origen [Ver](#)
Ej.: 697-475-C107

Buscar Orden de Compra [? Cómo buscar Órdenes de Compra](#)

Nombre Ordenar Por: Fecha de creación ▾
Proveedor Desde: 22/2/2021
Estado: Todos ▾ Hasta: 22/3/2021
Unidad Compradora: Centros de Chilecompra ▾ [Buscar](#)

Número OC	Nombre OC	Unidad compradora	Proveedor	Fecha de creación	Monto	Estado	Acciones
 716831-11-CM21	Orden de Compra: 716831-11-CM21	Centros de Chilecompra	SOCIEDAD DE INVERSIONES MAXIMO SPA	22/3/2021 12:25	\$ 809.676	Guardada	 Editar Historial Adjunto Imprimir OC en XML Eliminar Presupuesto

[Descargar Excel Resultado Búsqueda](#)

Antes de enviar la OC al proveedor, debes validar la asignación presupuestaria según tu sistema financiero.



[Descargar Excel Resultado Búsqueda](#)

Acciones

Editar Historial Adjunto Imprimir

OC en XML Eliminar Presupuesto



Recomendaciones para comprar en Convenio Marco



Antes de comprar en Convenio Marco

- 1** Ten claro cuáles son las categorías y tipos de productos en cada convenio marco, pues esas son las que podrás comprar.
- 2** Verifica el stock de productos, así como la posibilidad de solicitar ofertas especiales a los proveedores.
- 3** Analiza bien tus requerimientos y demanda de productos y antes de comprar recuerda cotizar para mejorar las condiciones comerciales.
- 4** Evalúa la posibilidad de compra vía Grandes Compras si tienes una demanda importante y si el CM lo permite.
- 5** Gestiona oportunamente las compras y analiza bien los mercados, considera las variables que sean pertinentes, (plazos de entrega, fletes, cobertura)
- 6** Antes de comprar debes tener claro cual es la compra mínima y máxima en el convenio que estas utilizando.



Administradores de Mercado Público

Gestión clave en la contratación y compra del Estado

Es responsabilidad del Administrador



- Crear las cuentas de usuarios de la institución en el portal Mercado Público.
- Dejar inactivas de inmediato las cuentas de funcionarios cuando corresponda.
- Asegurar la completitud de los datos de los usuarios para una efectiva contactabilidad.
- Tener más de un Administrador ChileCompra para asegurar la operación en caso de ausencia de uno de ellos.
- Crear y administrar las unidades de compra de la institución, creando, modificando y desactivándolas cuando sea necesario.
- Velar por la mantención y actualización de la información de su institución en el portal.
- Propiciar la Certificación de Competencias en Compras Públicas de sus equipos internos.
- Asegurar la bajada de información a los usuarios de su institución.

Mantén la información actualizada en la plataforma transaccional



¿Necesitas Ayuda?

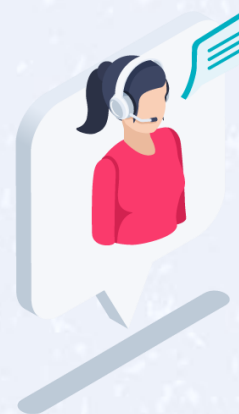
Revisa nuestros canales de atención

Centro de Ayuda: ayuda.mercadopublico.cl



Material de apoyo

Información para responder las **consultas más frecuentes de los usuarios** y acceder a material de descarga como guías de uso, tutoriales en video e infografías.



Asistente Virtual

Resuelve dudas derivando consultas a material de apoyo del Centro de Ayuda. También tiene opción de contacto con ejecutivo para resolución en línea.

¿Prefieres
Ayuda
telefónica?

Mesa de ayuda telefónica

 **600 7000 600**  **+56 2 2429 7709** IVR 24x7

 Atención ejecutivo de lunes a viernes de 9 a 19 hrs.

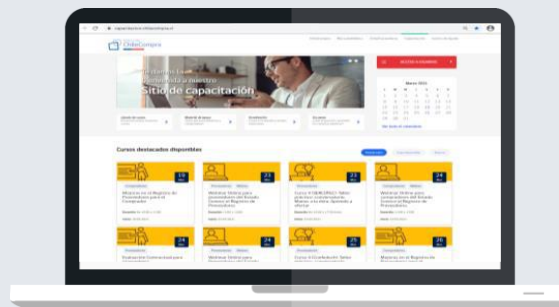
Capacítate en línea y de forma gratuita

ChileCompra



www.chilecompra.cl

Capacitación on-line

<http://capacitacion.chilecompra.cl>



www.mercadopublico.cl



Cuáles son los beneficios de Convenio Marco

Departamento de Formación y Capacitación de Usuarios

