

Plan de Inducción en Compras Públicas

M4. Procedimientos especiales y herramientas de consultas

Objetivo

Conocer los principales elementos que permiten la **gestión de las compras públicas** en la Plataforma Mercado Público.



Compras por convenio marco

Compras por Convenio Marco

ChileCompra

Para ingresar a la tienda Virtual de Convenios Marcos debes ingresar desde el escritorio de www.mercadopublico.cl opción Convenio Marco.

TIENDA CONVENIO MARCO

Selecciona el Convenio Marco que necesitas

 Artículos de Aseo e Higiene > ID 2239-8-LR25	 Insumos y Dispositivos Médicos > ID 2239-21-LR23	 Seguros de Vida > ID 2239-12-LR23	 Administración y entrega de beneficios > ID 2239-13-LR23
 Adquisición Vehículos y Maquinarias > ID 2239-6-LR25	 Endoprótesis > ID 2239-15-LR25	 Transporte de Pasajeros y Arriendo de Vehículos > ID 2239-12-LR25	 Mobiliario General > ID 2239-4-LR25
 Gas Licuado de Petróleo > ID 2239-1-LR25	 Combustibles > ID 2239-13-LR25	 Venta y Arriendo de Computadoras y Accesorios > ID 2239-5-LR25	 Licencia de Ofimática > ID 2239-11-LR24
 Artículos de Escritorio y Papelería > ID 2239-16-LR24	 Emergencias y Prevención > ID 2239-8-LR24	 Productos y Servicios de Ferretería > ID 2239-9-LR23	 Desarrollo, mantención de Software e IAAS > ID 2239-19-LR23
 Compra Pasajes Aereos Nacionales > ID 2239-16-LR23	 Alimentos > ID 2239-9-LR24		

Podrás acceder a los 18 catálogos electrónicos dispuestos en la plataforma.

Ingreso a un convenio marco

Catálogo electrónico de Ferretería

ChileCompra



PRODUCTOS DE FERRETERÍA ▾

ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE PRODUCTOS ▾



2

Convenio Marco de Ferretería y
Servicios Complementarios

En este CM encontrarás
productos de ferretería,
construcción,
herramientas y
servicios asociados de
instalación.



Compras desde
10 UTM



Fichas de productos
al por mayor



Compara entre
productos



Negocia mejores
precios siempre




Compra en línea
y retira en tienda

Ingreso a un convenio marco

Carrito de compras


ChileCompra


PRODUCTOS DE FERRETERÍA ▾ ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE PRODUCTOS ▾  2

Carro de Compras Paso 1 **Despacho** Paso 2 **Resumen** Paso 3

Carro de compras - Ferretería V2

IMPORTADORA MEGA MARKET SPA

	AIRE ACONDICIONADO TPL SPLIT ON-OFF 60000 BTU/H UNIDAD ID 2065912	MONTO UNITARIO NETO \$1.428.840	CANTIDAD - 2 +	SUBTOTAL \$2.857.680
---	---	---	--------------------------	--------------------------------

REGIÓN: Región Metropolitana de Santiago 

[BORRAR CARRO DE COMPRAS](#) [ACTUALIZAR CARRITO DE COMPRAS](#)

Subtotal: \$2.857.680

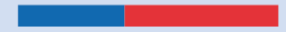
IVA ▾ \$542.959

Unidad de compra DCCP - Prueba

Total: \$3.400.639

[GENERAR ORDEN DE COMPRA](#)

En este CM encontrarás productos y servicios destinados a emergencias, contingencias y prevención para la protección civil.



Compra ágil

Realizar compras en el Módulo Compra Ágil

ChileCompra

Para una compra ágil debes ingresar desde el escritorio de www.mercadopublico.cl opción Compra Ágil.

[Inicio](#) | [Mis Pagos](#) | [Licitaciones](#) | [Administración](#) | [Contratos](#) | [Catálogo](#) | **Compra Ágil** | [Orden de Compra](#) | [Documento Tributario](#) | [Trato Dire](#) →

Escritorio / Compra Ágil

Compra Ágil - Solicita cotizaciones de forma ágil y simple

ID o Palabra clave

Estado

Proveedor ...

Fecha desde ?

01/05/2...

Fecha hasta

05/07/2...

Buscar

Nueva Compra Ágil

Publica tu llamado a cotizar en dos simples pasos.

[Crear Compra Ágil](#)

Existen 1 resultados para tu búsqueda

[Descargar resultados en excel](#) ↓

Ordenar resultados

Publicadas más recientes

500977-52-COT25

prueba

MpOperacionesC

Publicada el 12/06/2025 13:55
Finaliza el 12/06/2025 14:07

PROVEEDOR
SELECCIONADO

SEGUNDO
LLAMADO

[Ver detalle](#)

Requisitos para el uso de Compra Ágil

ChileCompra

(artículo 97 y 98, D. 661/2024, M. Hacienda)



Que la adquisición del bien o servicio sea por un **monto igual o inferior a 100 UTM**, en el mes en que se emite la OC.

La Compra Ágil **sólo se autoriza** con la emisión de la orden de compra **aceptada** por el proveedor.

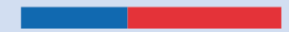


Solicitar cotizaciones solo por el aplicativo dispuesto en el Sistema de Información, pudiendo llevarse a cabo, aunque se reciban menos de 3 ofertas.

Se pueden **contratar productos o servicios con ejecución diferida en el tiempo**, teniendo en cuenta que el monto total no debe superar las **100 UTM**.



Proveedor debe estar **hábil** en el **Registro de Proveedores** al momento de enviar la cotización y ser contratado.



Plataforma economía circular

Plataforma de Economía Circular

Se trata del **catálogo electrónico de bienes muebles** en buen estado en desuso, **que han sido dados de baja por otras instituciones** y que pueden extender su vida útil ahorrando importantes recursos para el Estado.

¿Por qué Economía Circular?

Desde el Estado buscamos **minimizar el desperdicio de recursos** y **reducir la huella ecológica** al promover la reutilización, la reparación, la remanufactura y el reciclaje de productos y materiales.

18

**MIL PRODUCTOS
TRANSFERIDOS**

A través del catálogo entre
organismos públicos

▲ + 10 CATEGORÍAS DIFERENTES

17

**MIL MILLONES DE
PESOS**

Se han ahorrado en compras, lo que
ha permitido reducir gastos.

▼ 16% DE PRODUCTOS TRANSADOS

69

**ORGANISMOS
DEL ESTADO**

Han sido beneficiados y recibieron
productos.













▼ 2.9% DEL TOTAL DE ORGANISMOS

¿Cuáles son los bienes muebles en desuso utilizables?

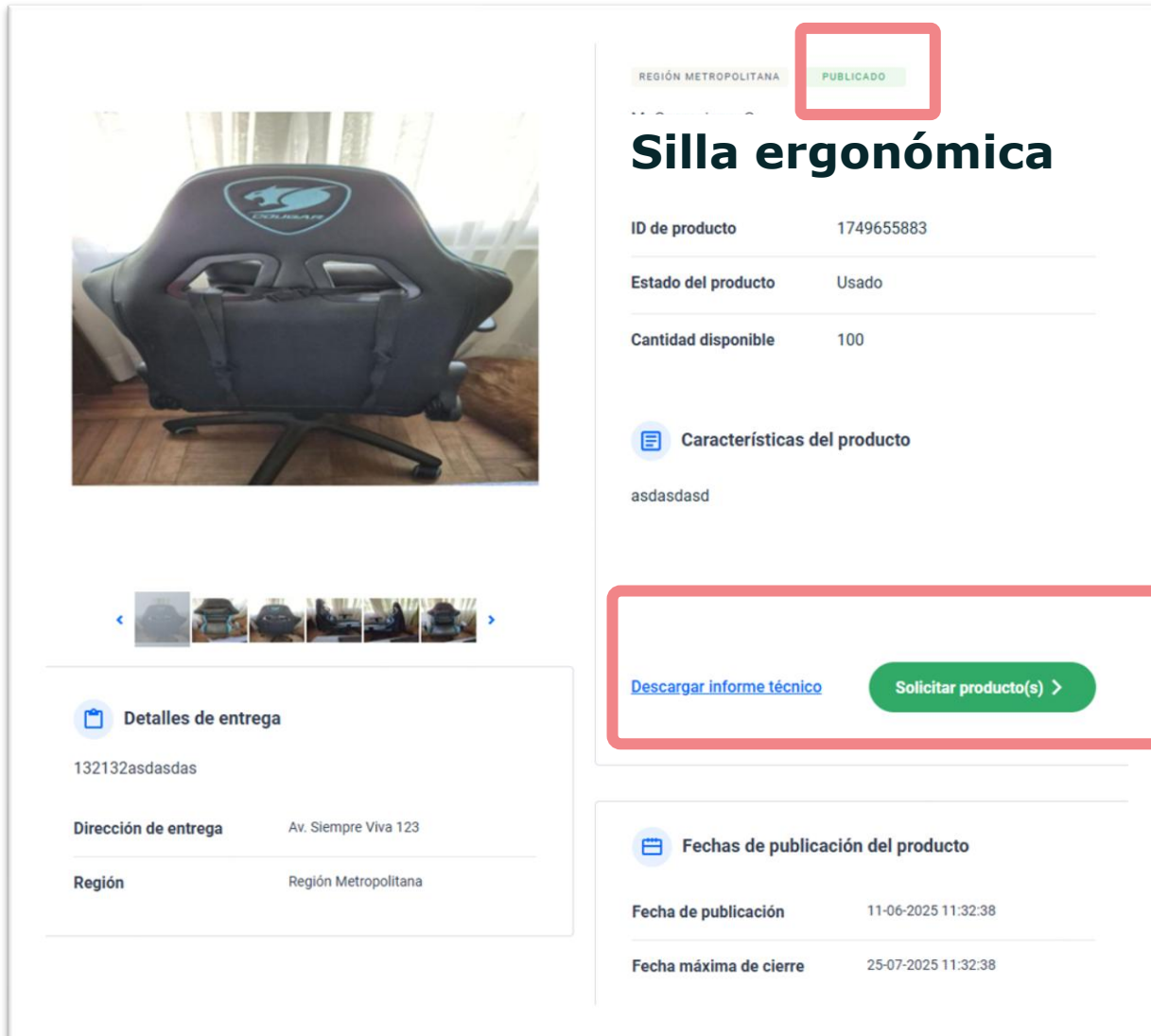
Son aquellos bienes muebles de uso pertenecientes a los organismos y que éstos no requieran para el cumplimiento de sus fines propios y que **aún pueden ser empleados para su uso ordinario, puesto que aún no se ha agotado su vida útil.** (Art. 4, D.662. 2025)

Categorías de nuestro catálogo

Estas son las 12 categorías principales con la mayor cantidad de productos disponibles en nuestro catálogo

 Insumos médicos	 Muebles	 Artículos de aseo	 Papelería
 Sillas de oficina	 Computadores	 Accesorios	 Herramientas
 Sillas	 Emergencias	 TV y pantallas	 Construcción

Ficha del bien mueble en el catálogo



REGIÓN METROPOLITANA **PUBLICADO**

Silla ergonómica

ID de producto 1749655883

Estado del producto Usado

Cantidad disponible 100

[Características del producto](#)
asdasdasd

[Descargar informe técnico](#) [Solicitar producto\(s\) >](#)

[Fechas de publicación del producto](#)

Fecha de publicación 11-06-2025 11:32:38

Fecha máxima de cierre 25-07-2025 11:32:38

Detalles de entrega
132132asdasdas

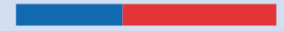
Dirección de entrega Av. Siempre Viva 123

Región Región Metropolitana

En la ficha de cada bien puedes revisar toda la información necesaria para solicitarlo.

- Revisar las fotos
- Estado del producto
- Cantidad disponible
- Características del bien
- Detalles de entrega
- Fechas de publicación y cierre del producto

haciendo clic en el Botón "Solicitar producto(s)", desde la ficha de cada bien en estado publicado, podrás solicitar el producto



Subasta Inversa Electrónica(SIE)

Subasta Inversa Electrónica

“Es un **procedimiento de compra abierto y competitivo que persigue la generación de ahorros** en bienes y servicios estandarizados que no se encuentren disponibles a través de los convenios marco vigentes. Este procedimiento **se desarrolla en varias etapas**”. (Artículo 7, Decreto 661, 2025 y Ley 19.886 Artículo 101 al 104)



En este módulo electrónico, las entidades deberán publicar las Bases del proceso, definiendo sus necesidades de compra, los criterios para evaluar a los proveedores, las etapas y plazos, el porcentaje de descuento, el monto mínimo a ofertar y la fórmula automatizada de evaluación de las ofertas durante la subasta.

Asimismo, **la institución podrá solicitar a los oferentes garantías de seriedad para su participación.**

Crear una Subasta Inversa Electrónica

Subasta Inversa Electrónica

Búsqueda de Subasta Inversa Electrónica

Palabra clave o número de subasta

Buscar

Nueva Subasta Inversa
Publica el proceso de subasta que deseas realizar

Crear nueva subasta

- Información General
- Productos y/o servicios de esta Subasta
- Documentación solicitada
- Garantías requeridas para ofertar
- Subasta en línea
- Gestión de usuarios
- Cronograma
- Publicación

Información General

Antecedentes generales

Completa con los datos básicos de tu proceso de compra

Nombre

Escribe el nombre que tendrá el proceso de compra

Descripción

Escribe un resumen y objetivos del proceso de compra

Moneda **Estimación en base a**

Seleccione... Seleccione...

Presupuesto

CLP

Considera el monto total, incluyendo impuestos.

Fuente de financiamiento

Tipo de producto **Tipo de bienes**

Seleccione... Seleccione...



Dirígete a la opción “Crear nueva subasta” y haz click.



Luego completa el formulario de la Subasta (Nombre, descripción, moneda, presupuesto, fuente de financiamiento, tipo de producto, tipo de entrega y si la oferta será o no visible).

*Imagen referencial

Publicar una Subasta Inversa Electrónica

Subasta en línea

Estas en la subasta en línea, aquí las empresas proveedoras podrán ingresar sus ofertas para tu subasta. Tendrán tiempo limitado según lo que hayas establecido en la creación de la subasta

6153-1-SIE25
Prueba Negocio LUBRICANTES 09-06

Division de compras Direccion de Compras Publicas de Carabineros

Mejor oferta recibida

Esta es la oferta más baja recibida hasta el momento.

\$41.750.000

Tiempo restante

Este es el tiempo que tienen las empresas proveedoras para ingresar una mejor oferta.

00:59:57

[Activar extensión de tiempo](#)

Actividad de la subasta

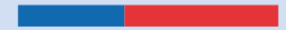
En esta sección puedes visualizar las ofertas recibidas, hora y estado de estas, pero **no se mostrará la identidad del proveedor** que ha realizado la oferta. Esta información se actualiza cada vez que algún proveedor realiza una nueva oferta.

Ofertas recibidas

Hora	Monto ofertado	Proveedor	Estado
10:20:34	41.750.000	C	MEJOR OFERTA
10:39:41	46.560.000	B	INGRESADA

Una vez publicada la Subasta, se visualizará en www.mercadopublico.cl, siendo la entidad compradora quien visualice el proceso.

*Imagen referencial puja



Consulta al mercado y cotizador

Consulta al mercado

ChileCompra

Preparación contratación administrativa – Artículo 35 bis



Escritorio / Consultas al Mercado

Consultas al mercado

Consulta a proveedores y expertos sobre una necesidad en particular respecto a un producto o servicio. Cualquier ciudadano con conocimiento en el rubro podrá entregar información que facilite tus procesos de compra.

[← Volver a Escritorio](#)

Búsqueda de Consultas al Mercado

ID O PALABRA CLAVE

ESTADO

FECHA DESDE *

FECHA HASTA *

Publicadas ▼

04/02/2023 📅

04/05/2023 📅

🔍 **Buscar**

Crear Consulta al Mercado

Publica tus preguntas a través de nuestro formulario en línea.

[Crear Consulta](#)

Registro de reuniones

Registra tus reuniones con empresas o instituciones (opcional).

i Puedes registrar las reuniones ya realizadas con proveedores. También **podrás registrar las reuniones** que tengas a medida que avanza la consulta, incluso posterior a su fecha de cierre.

[Ingresar reunión](#)

Módulo Consultas al Mercado

El **módulo de Consultas al Mercado simplifica las acciones** para obtener información de precios, características, datos de un rubro en particular o cualquier otro tipo de información que ayude a elaborar correctamente un requerimiento de compra.

Se incorpora una nueva sección para **registrar las reuniones con potenciales proveedores.**

Consulta al mercado

Tipos de consultas al mercado

¿Cuál es el objetivo general de tu consulta?

Antes de continuar, cuéntanos el objetivo general de tu Consulta al Mercado.

- Obtener información técnica de un producto o servicio.
- Recabar información económica y obtener referencias de costos.
- Obtener tanto información técnica como económica del mercado.
- Consulta para compras de innovación.
- Otro motivo

Crear consulta

Módulo Consultas al Mercado

Puedes utilizar este modulo para obtener información técnica, económica y solicitar información respecto a compras en innovación y así realizar procesos de compras eficientes

Solicitar Cotizaciones a proveedores del Estado

Para crear solicitar cotizaciones debes ingresar desde el escritorio de www.mercadopublico.cl opción "Orden de Compra", luego en "Cotizaciones", y finalmente en "Crear Cotización".

The screenshot shows the navigation menu of the ChileCompra website. The menu items are: Mis Pagos, Licitaciones, Administración, Contratos, Catálogo, Compra Ágil, Orden de Compra, Documento Tributario, and Gestión. The 'Orden de Compra' menu is expanded, showing options: Crear Orden de Compra, Búsqueda y Gestión de Órdenes de Compra, Autorizar Órdenes de Compra, Cotizaciones (highlighted with a red box), and Invitación a servicios especializados. Below the menu, the breadcrumb 'Escritorio / Cotizaciones' is visible. The main heading is 'Cotizaciones' with the subtext 'Solicita cotizaciones a los proveedores de Mercado Público.' A green button '+ Crear solicitud de cotización' is on the right. Below this is a search filter section with four input fields: 'BUSCA POR ID' (containing '500977-1-SC22'), 'NOMBRE', 'ESTADO' (dropdown menu with 'Todos los estados'), and 'FECHA DESDE' (calendar icon, containing '06/12/2023'). To the right are 'FECHA HASTA' (calendar icon, containing '05/01/2024') and a 'Buscar' button. A blue button 'Buscar ID' is also present under the first field.

Puedes acceder al histórico de cotizaciones recibidas hasta el 15 de Marzo de 2022 en el [siguiente enlace](#)

Ordenar resultados: Publicadas más recientes

¿Necesitas Ayuda?

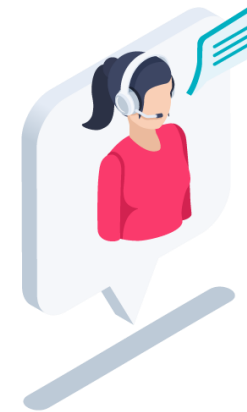
ChileCompra

Centro de Ayuda: ayuda.mercadopublico.cl



Material de apoyo

Información para responder las **consultas más frecuentes de los usuarios** y acceder a material de descarga como guías de uso, tutoriales en video e infografías.



Asistente Virtual

Resuelve dudas derivando consultas a material de apoyo del Centro de Ayuda. También tiene opción de contacto con ejecutivo para resolución en línea.

¿Prefieres
Ayuda
telefónica?

Mesa de ayuda telefónica

☎ **600 0061 211** 📱 **+56 2 2595 0820** IVR 24x7

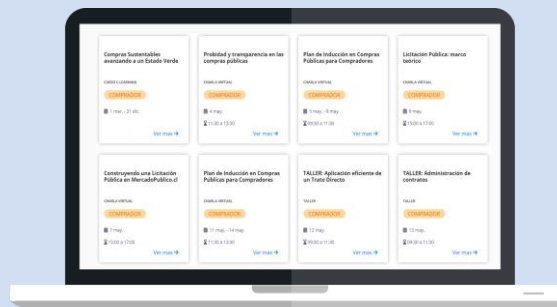
🕒 Atención ejecutivo de lunes a viernes de 9 a 19 hrs.

Capacítate en línea y de forma gratuita

www.chilecompra.cl

Capacitación on-line

<http://capacitacion.chilecompra.cl>



www.mercadopublico.cl



Plan de Inducción en Compras Públicas

M3. Uso de la Plataforma Mercado Público