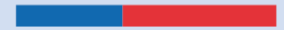


Compra Ágil: Más Participación y Transparencia

Unidad de Formación y Capacitación Usuaría

Objetivo

Comprender el funcionamiento de la Compra Ágil y la gestión de este procedimiento de contratación en Mercado Público.



Compra Ágil

Definición, requisitos y uso

¿Qué es la Compra Ágil?

ChileCompra



Es un **procedimiento especial de compra** mediante el cual los organismos públicos pueden adquirir de manera expedita bienes y/o servicios por un **monto igual o inferior a 100 UTM. NO requiere de dictación de acto administrativo**, solo de emisión y aceptación de parte del proveedor de la Orden de compra. (Artículo 97 y 98, Decreto. 661/2024, M. Hacienda)

Objetivo de la Compra Ágil

- Simplificar y reducir la **burocracia** en las compras de menor cuantía, promoviendo el desarrollo de procesos más eficientes.
- Proponer estrategias de participación en el Mercado Público para las **empresas de menor tamaño, (Mipymes)** para que oferten productos o servicios de manera transparente, simple y ágil.
- Incluye alertas de posible **fragmentación** en el proceso.

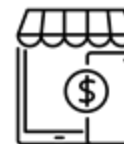


Compra Ágil en cifras

Apoyo a Empresas de Menor Tamaño (EMT)

ChileCompra

Entre los rubros más transados en esta modalidad se cuentan **equipamiento y suministros médicos, medicamentos y productos farmacéuticos y tecnologías de la información.**



US\$613 mill.

Montos transados
enero y diciembre 2023



719.443

Órdenes de compra emitidas

Uso de la Compra Ágil

ChileCompra

Consulta al Convenio Marco

A este procedimiento **no le será aplicable la obligación de consulta en el Catálogo de Convenios Marco**, (artículo 98, D. 661/2024, M. Hacienda)

Formalización de la compra

En Compra Ágil, dada la naturaleza de la compra, **no se requerirá la suscripción de un contrato** con el proveedor cuya cotización ha sido seleccionada.

El vínculo contractual entre la entidad compradora y el proveedor se entenderá perfeccionado a través **de la aceptación de la respectiva orden de compra (OC)**.

Adquisición de productos o servicios diferidos

Podrás contratar productos o servicios **con ejecución diferida en el tiempo**, teniendo en cuenta que el monto total no debe superar las 100 UTM.

Requisitos para el uso de Compra Ágil

ChileCompra

(artículo 97 y 98, D. 661/2024, M. Hacienda)



Que la adquisición del bien o servicio sea por un **monto igual o inferior a 100 UTM**, en el mes en que se emite la OC.

La Compra Ágil **sólo se autoriza** con la emisión de la orden de compra **aceptada** por el proveedor.



Solicitar cotizaciones solo por el aplicativo dispuesto en el Sistema de Información, pudiendo llevarse a cabo, aunque se reciban menos de 3 ofertas.

Se pueden **contratar productos o servicios con ejecución diferida en el tiempo**, teniendo en cuenta que el monto total no debe superar las **100 UTM**.



Proveedor debe estar **hábil** en el **Registro de Proveedores** al momento de enviar la cotización y ser contratado.

Consideraciones al realizar adquisiciones en Compra Ágil

ChileCompra



Contempla el **valor en UTM** del **mes** en que se **emite la orden de compra**.

El **monto total de la compra** debe considerar todos los impuestos y despachos.



Los pagos de bienes o servicios deberán efectuarse posterior a la recepción conforme, **dentro de los 30 días corridos siguientes de la recepción** de la factura.



Excepción: para las compras realizadas por e-commerce se permite **pagar de forma anticipada a la recepción conforme** manteniendo el derecho a retracto como los deberes y derechos del consumidor establecidos en el artículo 1 de la Ley N°19.496.

Compra Ágil y Empresas de Menor Tamaño (EMT)

ChileCompra

Por regla general, Compra Ágil se realizará con EMT* y proveedores locales

Primer llamado

Desde el módulo de Compra Ágil en Mercado Público la entidad da aviso de la solicitud de cotizaciones y la plataforma activa una notificación automática a proveedores que son EMT y proveedores locales priorizando su participación.

¿Qué sucede si la Entidad no recibe cotizaciones de EMT?

Segundo llamado

Desde el módulo de Compra Ágil en Mercado Público se da aviso, para que, de manera excepcional, las empresas que no sean EMT o proveedores locales envíen sus cotizaciones

Artículo 2º, Ley 20.146*

Fragmentación

¿Qué es?

- Es **eludir y evadir** la obligación de realizar una **licitación pública**, disminuir el plazo entre el llamado y cierre de recepción de ofertas o variar de cualquier otra forma el procedimiento de contratación.

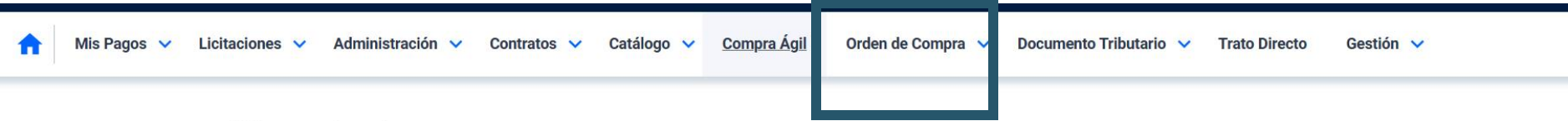
¿Cuáles son las sanciones?

- **Multa** a beneficio fiscal de 10-100 UTM, según lo dispuesto en art. 7 de la Ley 19.886.
- El monto podrá **ascender** dependiendo de la cuantía de la contratación involucrada.
- Otras **sanciones administrativas** de acorde con la legislación vigente.



Aplicativo Compra Ágil en Mercado Público

Búsqueda del Módulo de Compra Ágil en Mercado Público



Mi escritorio

Unidad Servicio

Centros de Chilecompra

La validez y confiabilidad de los datos que se presentan son de responsabilidad del comprador público.

Campañas



En la cuenta de comprador debe seleccionar **la opción de Compra Ágil.**

Uso del filtro de búsqueda

ChileCompra

Escritorio / Compra Ágil

Compra Ágil - Solicita cotizaciones de forma ágil y simple

PALABRA CLAVE ESTADO FECHA DESDE FECHA HASTA

Publicada [Buscar](#)

Nueva Compra Ágil
Publica tu llamado a cotizar en dos simples pasos.
[Crear Compra Ágil](#)

ORDENAR RESULTADOS

Publicadas más recientes

Filtros destacados

BUSCAR POR ID

500977-31-COT23
prueba rapida
MpOperacionesC

Publicada el 18/01/2023 10:32

Finaliza el 28/01/2023 03:15

PUBLICADA [Ver detalle](#)

[Descargar resultados en excel](#)

Ingresa a la opción **Nueva Compra Ágil** y seleccionar **Crear Compra Ágil**.

Para comenzar a crear una cotización, utiliza el **filtro de búsqueda** de proveedores del rubro para que sean notificados.

Se ha configurado el buscador para mostrar los **resultados de cotizaciones de un período de 3 meses**. Esto permitirá obtener resultados de búsqueda de forma **más rápida** en el período seleccionado.

Cancelación de OC y retomar Compra Ágil

ChileCompra

Escritorio / Compra Ágil

Compra Ágil - Solicita cotizaciones de forma ágil y simple

PALABRA CLAVE ESTADO FECHA DESDE FECHA HASTA

Publicada 18/01/2023 19/01/2023 [Buscar](#)

Hemos detectado que tienes una o más órdenes de compra de Compra Ágil que cambiaron de estado

- Orden de Compra 500977-22-AG23 ELIMINADA**
Orden de Compra generada por invitación a compra ágil: 500977-24-COT23
[Ver ficha Compra Ágil](#)
- Orden de Compra 500977-698-AG22 ELIMINADA**
Orden de Compra generada por invitación a compra ágil: 500977-166-COT22
[Ver ficha Compra Ágil](#)
- Orden de Compra 500977-500-AG22 ELIMINADA**
Orden de Compra generada por invitación a compra ágil: 500977-118-COT22
[Ver ficha Compra Ágil](#)

Te informamos que puedes seleccionar otra cotización de la misma Compra Ágil. Recuerda revisar siempre la **fecha de vigencia de cada cotización**.

[Cerrar](#)

Nueva Compra Ágil
Publica tu llamado a cotizar en dos simples pasos.
[Crear Compra Ágil](#)

[Descargar resultados en excel](#)

Publicada el 18/01/2023 10:32 Finaliza el 28/01/2023 03:15 **PUBLICADA** [Ver detalle](#)

Se ha incorporado una **alerta** que notifica al comprador que existe una orden de compra de una cotización de Compra Ágil que ha sido **cancelada o rechazada**.

Para acceder a revisar las notificaciones se debe hacer clic en el ícono de campana.

Cancelación de OC y retomar Compra Ágil

ChileCompra

Escritorio / Compra ágil

Detalle de la cotización 500977-49-COT24

CANCELADA

Una vez llegada la fecha de cierre, podrás revisar el detalle de las cotizaciones recibidas.

Nombre	prueba oc con ofertas parciales (IFX)
Descripción	prueba
Dirección de entrega	prueba , Ollague, Región de Antofagasta
Plazo máximo de entrega	10 días
Presupuesto estimado	\$ 500.000
Fecha de publicación	10-08-2024 a las 10:45:46
Fecha de cierre primer llamado	10-08-2024 a las 11:00:55
Fecha de cierre segundo llamado	Esta Compra Ágil no considera un segundo llamado automático
Tipo de presupuesto	Estimado
Historial	Historial
Cantidad de proveedores invitados	314 Proveedores invitados
Adjuntos	Prueba (1).docx Prueba (2) (1).docx

DIRECCION DE COMPRAS Y
CONTRATACION PUBLICA
60.808.000-7
MpOperacionesC

Demandas ante el Tribunal de Contratación Pública
Esta Compra Ágil no ha recibido demandas ante el [Tribunal de Contratación Pública](#).

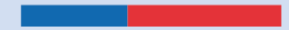
Motivo de cancelación
Ingresado por usuario comprador
prueba

En esta Compra Ágil aplican sanciones en caso de incumplimientos.
Puedes revisar las medidas y procedimientos en caso de incumplimientos que aplican para el proveedor seleccionado.

↓ [Medidas derivadas de incumplimientos](#)



En el caso de que la OC esté **cancelada** aparecerá un aviso de que el estado de la compra ha cambiado. Además, aparecerá información sobre Demandas ante el TC.



Ejercicio práctico

Aprende a utilizar Compra Ágil

Crear una solicitud de cotización

ChileCompra

Escritorio / Compra Ágil

Compra Ágil - Solicita cotizaciones de forma ágil y simple

PALABRA CLAVE:

ESTADO: Publicada ▼

FECHA DESDE:

FECHA HASTA:

[Buscar](#)

Nueva Compra Ágil
Publica tu llamado a cotizar en dos simples pasos.
[Crear Compra Ágil](#)

Existen 1 resultados para tu búsqueda

ORDENAR RESULTADOS

Publicadas más recientes ▼

Filtros destacados ^

BUSCAR POR ID

5 [Descargar resultados en excel](#) ↓

500977-31-COT23 prueba rapida MpOperacionesC	Publicada el 18/01/2023 10:32	Finaliza el 28/01/2023 03:15	PUBLICADA	Ver detalle
---	-------------------------------------	------------------------------------	------------------------	-----------------------------

Nueva Compra Ágil
Publica tu llamado a cotizar en dos simples pasos.
[Crear Compra Ágil](#)

Para iniciar debes hacer clic en el **botón Crear Compra Ágil** y llenar el formulario, puedes adjuntar los documentos que sean necesarios, tales como especificaciones técnicas y anexos a completar.

Incluso puedes incorporar más documentos adjuntos cuando la solicitud esté publicada o cerrada.

Crear una solicitud de cotización

ChileCompra

PASO 1 DE 2

Crear Compra Ágil

Una vez publicada, esta compra estará disponible para la participación de las Empresas de Menor Tamaño (EMT).

Antecedentes básicos

Ingresar información específica que ayude a los proveedores a cotizar en tu Compra Ágil.

NOMBRE

Adquisición de servicios de capacitación

Este será el nombre que verán los proveedores al momento de cotizar.

40/200

DESCRIPCIÓN

Cursos según descripción adjunta y detalles de la contratación.

Ingresar una descripción breve que explique tu Compra Ágil.

63/500

Fecha de cierre

Te recomendamos seleccionar un día hábil.

FECHA

23/12/2024



HORA

12:00



Ampliación de convocatoria automática

Al ampliar la convocatoria podrán participar todos los proveedores, independiente de su tamaño.

Deseo ampliar automáticamente la convocatoria.

Si no recibes cotizaciones en tu Compra Ágil por parte de las EMT, **se ampliará automáticamente la convocatoria a todos los proveedores de Mercado Público** independiente de su tamaño. Este proceso se volverá a publicar en el mismo plazo que estableció originalmente..

Paso 1: Se deberán llenar los **antecedentes básicos** de la compra en lenguaje claro y preciso, las **fechas de cierre** y la ampliación de la **convocatoria automática**

Crear una solicitud de cotización

ChileCompra



Dirección de entrega

Ingresar la dirección de entrega o ejecución de los servicios.

REGIÓN

Región Metropolitana de Santiago

COMUNA

Santiago

DIRECCIÓN

Monjitas 392, piso 8

Plazo máximo de entrega

Selecciona el plazo de ejecución o entrega una vez aceptada la orden de compra.

DÍAS HÁBILES

3

días

Presupuesto Referencial

Monto referencial, los proveedores cotizarán en la moneda seleccionada.

TIPO DE PRESUPUESTO *

Monto estimado

Monto disponible

MONTO

\$ 6.600.000

TIPO DE MONEDA

Peso Chileno

El monto no podrá superar las 100 UTM.

Contacto para esta cotización

Datos de contacto

Esta información no será visible para los proveedores, ni se mostrará en tu Ficha de Compra Ágil.

NOMBRE Y APELLIDO

Rolando Guzmán

TELÉFONO DE CONTACTO

+56 123456789

Ejemplo: +56 912345678

9/9

CORREO ELECTRÓNICO

cotizador@chilecompra.cl

Volver

Guardar Borrador

Siguiente

Paso 1: Se deberán llenar la **dirección y plazo máximo** de entrega. **Presupuesto** referencial, puede ser disponible o estimado, **monto de la compra y tipo de moneda**. Y los datos de **contacto de la cotización**, teléfono y correo.

Agregar productos o servicios en la solicitud

ChileCompra

Agregar Productos o Servicios

Selecciona los productos o servicios a cotizar

BUSCAR POR PRODUCTO O SERVICIO

NAVEGAR POR RUBROS

Texto o ID de productos a buscar

capacitación

Buscar

Para refinar tu búsqueda puedes utilizar los siguientes comandos:

- *Texto*: Búsqueda exacta
- Texto*: Palabras que comienzan con
- *texto*: Palabras que contienen

Educación, formación, entrenamiento y capacitación / Sistemas educativos complementarios / Educación de adultos

+ Agregar al listado

86111604

Capacitación a empleados

Paso 2: Al seleccionar los productos a cotizar **se podrán agregar** en el buscador o navegador por rubros

Agregar productos o servicios en la solicitud

ChileCompra

PASO 2 DE 2

Crear Compra Ágil

Una vez publicada, esta compra estará disponible para la participación de las Empresas de Menor Tamaño (EMT).

Nombre Compra Ágil Adquisición de servicios de capacitación

ID Compra Ágil 500977-115-COT24

Productos a cotizar

Capacitación a empleados ID: 86111604 ×

CANTIDAD	UNIDAD
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="UNIDAD"/> ▼

DETALLE

Capacitación según adjunto

26/500

[Quitar todos](#)

[Ingresar productos](#)

Paso 2: Se debe indicar las **especificaciones o características** del producto o servicio, las **cantidades**, **unidad** y **detalle** de la adquisición.

Publicar una solicitud de cotización

Adjuntar archivos

Puedes subir archivos que especifiquen tu solicitud (opcional)

DOCUMENTO ANEXO

"ANEXO 1.docx"

Examinar

Tamaño máximo permitido: 20MB

Especificaciones Capacitaciones.docx

Descargar

Eliminar

ANEXO 1.docx

Descargar

Eliminar



Agregar cláusulas en caso de multas o incumplimientos (opcional)

En caso de incumplimientos por parte de los proveedores, estas son las cláusulas que podrás aplicar en tu Compra Ágil.

En el documento adjunto podrás ver el detalle de las multas y sanciones por incumplimientos de parte de los proveedores.

Esta información es parte de esta Compra Ágil y también será visible para los proveedores.

↓ [Medidas derivadas de incumplimientos](#)

Indica las especificaciones o características del producto o servicio y también las cantidades que requerirás.

Volver

Guardar Borrador

Publicar compra ágil

Incorporación de multas/sanciones

ChileCompra



Agregar cláusulas en caso de multas o incumplimientos (opcional)

En caso de incumplimientos por parte de los proveedores, estas son las cláusulas que podrás aplicar en tu Compra Ágil.

En el documento adjunto podrás ver el detalle de las multas y sanciones por incumplimientos de parte de los proveedores.

Esta información, incluida en la Compra Ágil, también será visible para los proveedores.

↓ [Medidas derivadas de incumplimientos](#)

Volver

Guardar Borrador

Publicar compra ágil

Al seleccionar la opción “Agregar cláusulas en caso de **multas** e incumplimientos” se incorpora una alerta en la cotización a los proveedores con un **documento** con las multas asociadas al proceso.

Son de carácter opcionales.

Para conocerlas puedes hacer clic en el Botón “Medidas derivadas de incumplimientos”.

Incorporación de multas/sanciones

ChileCompra



Módulo Compra Ágil
Multas, sanciones y procedimientos.

MULTAS Y SANCIONES:

En casos de incumplimientos se aplicarán las siguientes multas:

Atraso en la entrega de los productos o prestación de los servicios: la Institución compradora está facultada para el cobro una multa por cada día de atraso en la entrega de los productos o prestación de los servicios (incluyendo días inhábiles). La multa será el equivalente al 1% del total de la contratación (iva incluido) por cada día de atraso, con un tope de 20 días.

Incumplimiento en las especificaciones técnicas contratadas: la Institución compradora está facultada para el cobro una multa por el incumplimiento en las especificaciones técnicas de los productos o servicios contratados determinados en la solicitud de cotización y en la oferta del proveedor, lo cual será determinado por la contraparte técnica de la contratación. La multa será el equivalente al 5% del total de la contratación (iva incluido). El proveedor tendrá la obligación de corregir las falencias y realizar la entrega nuevamente, a sus expensas, en un plazo no superior a 03 días hábiles, contado desde la fecha de notificación del rechazo de los productos o servicios.

Atraso en la entrega del producto o prestación de los servicios luego de solicitada su corrección: la Institución compradora está facultada para el cobro una multa por cada día de atraso en la nueva entrega de los productos o prestación de los servicios (incluyendo días inhábiles) una vez transcurridos los 3 días hábiles contados desde la fecha de notificación del rechazo de los productos o servicios. La multa será el equivalente al 1% del total de la contratación (iva incluido) por cada día de atraso, con un tope de 20 días.

Con todo, la aplicación de las multas al proveedor no podrá exceder del 20% del monto total de la contratación (I.V.A incluido), cualquiera sea el periodo de contratación. Si excediere dicha cantidad, el Servicio podrá poner término anticipado a la contratación.

PROCEDIMIENTO:

Detectada una situación que amerite la aplicación de multa o el término anticipado del contrato el organismo comprador notificará inmediatamente de ello al proveedor, por carta certificada, informándole sobre la sanción a aplicar y sobre los hechos en que aquella se motiva.

A contar de la notificación singularizada en el párrafo anterior, el proveedor tiene un plazo de 5 días hábiles para efectuar sus descargos por escrito ante el administrador del correspondiente contrato, acompañando todos los antecedentes que respalden su posición.

Vencido el plazo indicado en el número anterior sin que se hayan presentado descargos, se aplicará la correspondiente sanción por medio de una resolución fundada del organismo comprador.

Si el adjudicado ha presentado descargos dentro del plazo establecido para estos efectos, el organismo comprador tendrá un plazo de 30 días hábiles, contados desde la recepción del descargo para rechazarlos o acogerlos, total o parcialmente. Al respecto, el rechazo total o parcial de los descargos del respectivo proveedor deberá formalizarse a través de la dictación de una resolución fundada en la cual deberá detallarse el contenido y las características de la sanción a aplicar. La indicada resolución deberá notificarse al respectivo proveedor adjudicado personalmente o mediante carta certificada.

Recurso de reposición: El proveedor dispondrá de un plazo de 5 días hábiles, contados desde la notificación por medio de carta certificada al proveedor, de la resolución fundada singularizada en los párrafos anteriores para impugnar dicho acto administrativo, debiendo acompañar todos los antecedentes que justifiquen eliminar, modificar o reemplazar la respectiva sanción. El organismo comprador tendrá un plazo no superior a 30 días hábiles para resolver el citado recurso.

La resolución que acoja el recurso podrá modificar, reemplazar o dejar sin efecto el acto impugnado.

Las multas deberán ser pagadas en el plazo máximo de 10 días hábiles contados desde la notificación de la resolución que aplica la multa.

Las multas se aplicarán sin perjuicio del derecho de la entidad licitante de recurrir ante los Tribunales Ordinarios de Justicia, a fin de hacer efectiva la responsabilidad del contratante incumplidor.

No procederá el cobro de las multas señaladas en este punto, si el incumplimiento se debe a un caso fortuito o fuerza mayor, de acuerdo con los artículos 45 y 1547 del Código Civil o una causa enteramente ajena a la voluntad de las partes, el cual será calificado como tal por la Entidad Licitante, en base al estudio de los antecedentes por los cuales el oferente adjudicado acredite el hecho que le impide cumplir.

ChileCompra dispone de este **documento** para indicar multas y sanciones en compra ágil.

Publica una solicitud de cotización



Al finalizar el llenado de todos los campos requeridos y presionar “Publicar compra ágil” se mostrará un aviso alertando sobre la restricción de editar la solicitud de cotización. Recuerda revisar todos detalles antes de proseguir.

Solicitud de cotización publicada

ChileCompra



Compra Ágil publicada correctamente

Puedes revisar el estado de tu publicación desde la opción Compra Ágil

ID: 500977-115-COT24

Adquisición de servicios de capacitación

23-12-2024 21:00

[Ver ficha publicada](#)

[Volver a Compra Ágil](#)

Una vez publicada la cotización, se mostrará un **cuadro resumen** de la solicitud de cotización.



Visualización de las cotizaciones

Evaluación de las cotizaciones

ChileCompra

Escritorio / Compra Ágil

Compra Ágil - Solicita cotizaciones de forma ágil y simple

ID O PALABRA CLAVE

ESTADO

Publicada

FECHA DESDE

18/12/2024

FECHA HASTA

19/12/2024

Buscar

Nueva Compra Ágil

Publica tu llamado a cotizar en dos simples pasos.

[Crear Compra Ágil](#)

Existen 1 resultados para tu búsqueda

ORDENAR RESULTADOS

Publicadas más recientes



[Descargar resultados en excel](#)

500977-115-COT24

Adquisición de servicios de capacitación

MpOperacionesC

Publicada el
19/12/2024
13:06

Finaliza el
23/12/2024
21:00

PUBLICADA

[Ver detalle](#)

Al ingresar al aplicativo se podrán observar los procedimientos de compra ágil en estado publicada.

Evaluación de las cotizaciones

ChileCompra

Listado de productos solicitados

Capacitación a empleados ID: 86111604	Capacitación según adjunto	Cantidad 2 Unidad
--	----------------------------	-----------------------------

Listado de proveedores que cotizaron

PRIMER LLAMADO

Por el momento solamente podrás revisar la cantidad de cotizaciones recibidas y ampliar la fecha de cierre.

Has recibido 1 cotización.

Una vez finalizado el periodo de publicación, podrás revisar el detalle de cada cotización.

[Ampliar fecha de cierre](#)

Se pueda ver cuantos
proveedores han ofertado
Puede ampliar el plazo o
cancelar la solicitud.

Volver

Cancelar Compra Ágil

Evaluación de las cotizaciones

En compra ágil al igual que en todo procedimiento de contratación es necesario **evaluar** las ofertas o cotizaciones.

Considerar que a pesar de que se menciona la evaluación no procede la constitución de una comisión evaluadora, pues en una CA no aplica el uso de criterios de evaluación, sino requisitos técnicos que deben cumplirse.



Recomendaciones para el buen uso de Compra Ágil

Recomendaciones al usar Compra Ágil

ChileCompra

- 1** Verifica que al comprar a través de Compra Ágil **no incurras en fragmentación** al comprar el mismo producto.
- 2** **Cotiza solo desde el aplicativo** de Compra Ágil especificando el rubro y el monto total estimado disponible.
- 3** **Por montos hasta 100 UTM utiliza Compra Ágil**, considerando que no incurras en fragmentación.
- 4** **Informa y transparenta los criterios** bajo los cuales fue seleccionado el proveedor, si fue por precio, plazo de entrega o porque cumple totalmente con las especificaciones técnicas solicitadas.
- 5** Recuerda que la adjudicación de bien o servicio requiere la emisión y envío de la orden de compra.
- 6** **Paga oportunamente** según lo estipula la Ley 21.131

¿Necesitas Ayuda?

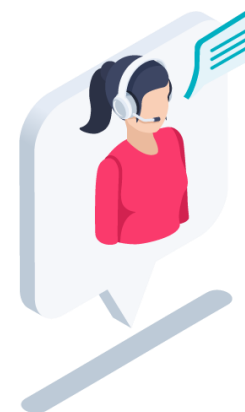
ChileCompra

Centro de Ayuda: ayuda.mercadopublico.cl



Material de apoyo

Información para responder las **consultas más frecuentes de los usuarios** y acceder a material de descarga como guías de uso, tutoriales en video e infografías.



Asistente Virtual

Resuelve dudas derivando consultas a material de apoyo del Centro de Ayuda. También tiene opción de contacto con ejecutivo para resolución en línea.

¿Prefieres
Ayuda
telefónica?

Mesa de ayuda telefónica

☎ **600 7000 600** 📱 **+56 2 2429 7709** IVR 24x7

🕒 Atención ejecutivo de lunes a viernes de 9 a 19 hrs.

Capacítate en línea y de forma gratuita

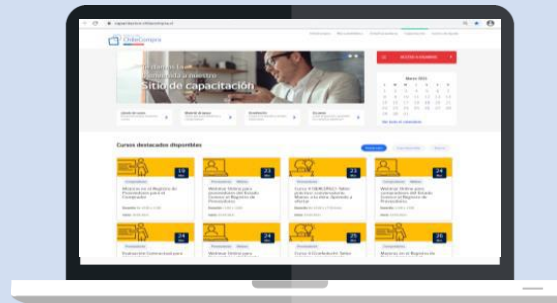
ChileCompra



www.chilecompra.cl

Capacitación on-line

<http://capacitacion.chilecompra.cl>



www.mercadopublico.cl

Compra Ágil: Más Participación y Transparencia

Unidad de Formación y Capacitación Usuaría